



Sigorta
Bilgi ve Gözetim
Merkezi

2024
Faaliyet Raporu

İçindekiler

Yönetim Komitesi Başkanımız Erol Öztürkoğlu'nun Mesajı	3
Merkez Müdürümüz Serkan Avcı'nın Mesajı	5
Yönetim Komitesi ve Üst Yönetim	7
Yönetim Komitesi	8
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Üst Yönetimi	11
Tarihçemiz	14
Misyonumuz & Vizyonumuz	15
İnsan Kaynakları Politikamız	15
Organizasyon Şeması	16
Çalışan Profilimiz	17
Teknoloji Altyapımız	18
Hizmetlerimiz & Ürünlerimiz	18
Direktörlük ve Müdürlük Faaliyetleri	19
• Bilgi Güvenliği Direktörlüğü	20
• Dijital Çözümler ve Veri Analitiği Direktörlüğü	20
• Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörlüğü	20
• Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu (SİSEB) Direktörlüğü	21
• Teknoloji Operasyon Direktörlüğü	21
• İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü	22
• Mali ve İdari İşler Müdürlüğü	22
• Hukuk Baş Müşavirliği	23
İç Sistemler Faaliyetleri	24
• İç Denetim Müdürlüğü	25
• Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü	25
İş Sürekliliği Faaliyetleri	27
• İş Sürekliliği	28
2024 Faaliyetleri ve Projeler	30
A. Sigortacılık Proje ve Faaliyetleri	31
B. Dijital Çözümler ve Veri Analitiği Proje ve Faaliyetleri	36
C. Teknoloji & Altyapı Proje ve Faaliyetleri	36
D. SİSEB (Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu) Proje ve Faaliyetleri	37
E. Bilgi Güvenliği Proje ve Faaliyetleri	40
F. Kurumsal Risk Yönetimi, İç Kontrol, İç Denetim ve BT Yönetişim Projesi	44
G. İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Faaliyetleri	44
H. Mali ve İdari İşler Müdürlüğü Faaliyetleri	48
I. Hukuk Baş Müşavirliği Faaliyetleri	48
Entegrasyon Sağladığımız Kurumlar	50
Standartlarımız	52
Sertifikalarımız	54



YÖNETİM KOMİTESİ BAŞKANIMIZ EROL ÖZTÜRKÖĞLU'NUN MESAJI

Değerli paydaşlarımız;

2024 yılında, dünyada ve ülkemizde yoğun bir gündem hakim oldu. Küresel ekonomik belirsizlikler, enflasyondaki dalgalanmalar, teknoloji alanında atılan güçlü adımlar ve dijital dönüşüm, Türkiye'yi de etkisi altına aldı. İklim değişikliğinin enerji piyasasında yarattığı belirsizlikler ve hepimizin deneyimlediği jeopolitik krizler, her bir bireyin risk yönetimi konusundaki hassasiyetini artırdı.

Tüm bu küresel gelişmelerin ülkemize yansımalarının yanı sıra, siyasi dinamikler ve ekonomi alanındaki kararlarla uzun ve hareketli bir yıl geçirdik. Türkiye'de gerçekleştirilen altyapı yatırımları, teknolojik dönüşüm çalışmaları, yapay zekâ ve veri analitiği alanındaki gelişmeler, tüm sektörlerin değişime uyum sürecinde adımlarını hızlandırmalarını sağladı. Sigorta sektörü olarak bizler de veri güvenliği, şeffaf raporlama ve daha verimli sigorta hizmetleri sunma hedeflerimiz doğrultusunda teknolojinin sunduğu imkanları en iyi şekilde kullanarak, paydaşlarımıza ve sektöre değer katma misyonumuzu kararlılıkla devam ettirdik.

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) olarak, sektöre yön veren faaliyetlerimizi önceki yıllarda olduğu gibi bu yıl da sürdürdük. Sigorta sektörünün gelecek planlarını ve stratejilerini şekillendirmesine ve değerlendirmesine yardımcı olacak güncel verilerin kapsamlı bir şekilde

toplanmasını sağladık. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) raporlarında tekrar eden işlemleri önlemek ve güvenilir istatistikler oluşturmak amacıyla, OVM kapsamında geçişi tamamlanmamış birçok ürün SBM'ye aktarıldı. Bu sayede sigortacılık fiyatlandırma süreçlerinin daha verimli hale gelmesine ve sigorta suistimallerinin önüne geçilmesine katkı sağlandı. Merkezimize iletilen verilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini artırmak amacıyla, TSB Aktüerleri ve SBM Veri Kalitesi ekibimizin oluşturduğu iş birliği grubu tarafından olgunluk karnelerine yeni metrikler eklendi ve üye şirketler tarafından aktarılan kayıtlar düzenlendi.

Dijital dönüşüm stratejilerimiz kapsamında, yapay zekâ, veri analitiği ve dijital çözümler alanındaki çalışmalarımızı hızlandırdık. İş Zekâsı olarak kullandığımız ürünlerimiz yeni bir sürüme güncellendi, makine öğrenimi tabanlı proaktif anomali yönetimi uygulanmaya başlandı. Bununla birlikte, SBM Asistan ve SEDDK Mevzuat Asistan gibi kuruma birçok alanda fayda sağlayacak platform oluşturulması için üretken yapay zekâ (Generative AI) destekli Chatbot uygulaması geliştirildi.

Dönüşümün yalnızca bir parçası olmakla yetinmeyerek, sektördeki değişime öncülük etme hedefiyle stratejilerimizi gözden geçirdik ve çalışmalarımızı bu doğrultuda hızlandırdık. Geride bıraktığımız 2024 yılını, gelecek yıllara yol gösterecek verimli bir yıl olarak değerlendiriyoruz.

Kıymetli paydaşlarımız;

Teknolojinin ve dijital dönüşümün gücünü arkamıza alarak hayata geçirdiğimiz bu çalışmalar ve sektörümüzün değerli aktörlerinin özverili katkılarıyla, toplam prim üretimi geçen yılın aynı dönemine göre %72,5 artış göstererek 838 milyar 478 milyon liraya ulaştı. Sektörümüz, bu yıl olduğu gibi gelecek yıl da hızlı büyümesini sürdürmeye ve gelişmeye devam edecek. Üstlendiğimiz sorumluluğun bilinciyle hareket ederek, 2025 yılında da stratejilerimiz doğrultusunda öncü adımlar atmaya devam edeceğimize inanıyorum.

Değerli iş birliğiniz ve emekleriniz için Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi adına en içten teşekkürlerimi sunuyor, kurumumuzun deneyimli ve nitelikli insan kaynağına çalışmalarında başarılar diliyorum.

Sektörümüzün değerini artıracak yeni yolculuklarda da hep birlikte olabilmek dileğiyle...

Erol Öztürkoğlu
Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi
Yönetim Komitesi Başkanı

MERKEZ MÜDÜRÜMÜZ SERKAN AVCI'NIN MESAJI

2024 yılı, sigorta sektörü açısından önemli değişim ve dönüşümlere sahne oldu. Ekonomik dalgalanmalar, gelişen dijitalleşme süreci ve büyük bir hızla artan yapay zeka uygulamaları, sektörümüzün de daha dayanıklı ve yenilikçi çözümler üretmesini gerektirdi. SBM olarak, bu süreçte sigorta ekosistemine katkı sağlamak, veri güvenliğini artırmak ve sigortalılar için daha şeffaf bir hizmet sunmak amacıyla çalışmalarımızı sürdürdük.

Bu yıl, özellikle dijital çözümler ve veri analitiği alanında önemli projelere imza attık. Sigortacılık verilerinin kalitesini artırmaya yönelik çalışmalarımız ile sektörün daha sağlıklı ve güvenilir veri setlerine erişimini sağlarken, Sigortam360 uygulamamızı ve ALO KTT Çağrı Merkezi gibi hizmetlerimizi geliştirerek, sigortalılar için süreçleri kolaylaştırdık.

Bilgi güvenliği ve teknoloji altyapımızı güçlendirmeye yönelik adımlarımız da hız kesmeden devam etti. Veri Merkezi Taşınma Projesini başarıyla tamamlamış olup, altyapımızı TIER3 sertifikalı yeni bir lokasyona taşıyarak, iş sürekliliğini ve sistem güvenliğini üst seviyeye çıkardık. Ayrıca, Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu (SİSEB) ile sigorta sahtecilikleriyle mücadelede güçlü analitik sistemler ve veri analitiği çözümleri kullanarak sektöre destek vermeye devam ettik.

SBM olarak, yalnızca teknolojik dönüşüme değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik ve çevre dostu uygulamalara da odaklanıyoruz. Kâğıt kullanımını azaltan dijital süreçlerimiz, karbon ayak izini düşürmeye yönelik çalışmalarımız ve sektöre yönelik veri entegrasyonu projelerimizle gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için kararlılıkla çalışıyoruz.



Yine 2024 yılı içinde gerçekleştirdiğimiz ve tüm çalışanlarımızın katılımına açık, yaratıcılığı, yeniliği, katma değerli fikirleri ortaya çıkaran Datavision Challenge Projemizi uygulamaya aldık. İlk yarışma sonucu başarılı bulunan ve yönetim komitemiz tarafından desteklenen projelerimizden, kapsamlı araç bilgi ve hasar sorgulama ile ilgili projemiz için çalışmalarımızı başlattık.

Bütün bu katma değer sağlayan işlerin ardında, dinamik ve yenilikçi bakış açısıyla çalışan büyük ve nitelikli bir ekip var. Çeşitlilik, kapsayıcılık ve eşitliğe verdiğimiz önem ve hep birlikte oluşturduğumuz organizasyonel kültürden pozitif etkilenen SBM ailemizin tüm yeleri en büyük gücümüz.

Tüm bu süreçlerde verdikleri destek için iş ortaklarımıza, paydaşlarımıza ve titizlikle çalışan tüm ekip arkadaşlarıma teşekkür ederim. 2025 yılında da sigorta sektörünün güvenilir veri merkezi olma misyonumuzu daha da ileriye taşımaya ve vatandaşlarımız ile sektör temsilcileri için en iyi hizmeti sunmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Serkan AVCI

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi

Merkez Müdürü

Yönetim Komitesi ve Üst Yönetim

Yönetim Komitesi

Erol ÖZTÜRKÖĞLU	Başkan
Uğur GÜLEN	Üye
Hande HATUNOĞLU KURTULAN	Üye
Serdar KUTLUER	Üye
Serkan AVCI	Üye/Merkez Müdürü

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Üst Yönetimi

Serkan AVCI	Merkez Müdürü
İbrahim GÖKALP	Teknoloji Operasyon Direktörü
Salih TAŞYON	Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu Direktörü
Yusuf ÖZER	Bilgi Güvenliği Direktörü
Mehmet BARUTCU	Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörü

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi İktisadi İşletmesi Yönetim Kurulu

Erol ÖZTÜRKÖĞLU	Başkan
Uğur GÜLEN	Üye
Serkan AVCI	Üye/Merkez Müdürü

Yönetim Komitesi

Erol ÖZTÜRKÖĞLU/Başkan

Fiba Emeklilik Genel Müdürü



Eğitimi Yıldız Teknik Üniversitesi Matematik Bölümünde tamamlayan Öztürköğlu, mezun olduktan sonra Marmara Üniversitesinde Sigortacılık, Bahçeşehir Üniversitesinde Aktüerya üzerine yüksek lisans yaptı.

Sigortacılık sektöründeki kariyerine 1996 yılında başlayan Öztürköğlu, Garanti Sigorta A.Ş. ile Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de çeşitli görevlerde bulundu. Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Teknik ve Aktüerya Birim Müdürlüğü görevinin ardından 26 Kasım 2012 itibarıyla Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Teknik, Operasyon ve Bilgi

İşlem Sorumluluğunun yanı sıra şirketin Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev aldı.

01.02.2017 tarihi itibarıyla Fibaemeklilik Genel Müdürü görevine getirildi. 2023 Ocak itibarıyla HDI Fibaemeklilik Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir. Aynı zamanda Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Yönetim Komitesinde görev almaktadır.

Uğur GÜLEN/Üye

Türkiye Sigorta Birliği Başkanı



Uğur Gülen, ODTÜ Endüstri Mühendisliği Bölümünde lisans eğitimi görmüş olup, aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1991 yılında çalışma hayatına başlayan Gülen; Interbank, Denizbank, Ak Internet, MNG Bank'ta çeşitli pozisyonlarda görev almıştır. 2004-2009 yılları arasında Genel Müdür Yardımcısı olarak, Ak Emeklilik ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de görev yapmıştır. 2009-2024 yılları arasında Aksigorta Genel Müdürü olarak görevini yapmış, 31 Mayıs 2024 tarihinden itibaren ise Aksigorta Yönetim Kurulunda, Murahhas Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir. Gülen aynı zamanda Haziran 2024 tarihinden itibaren Sabancı Holding Grup şirketlerinden, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve MediSA Sigorta

A.Ş.'de Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. Uğur Gülen, 2022 yılı itibarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Yönetim Komitesi üyesi olarak görevini devam ettirirken, Eylül 2023'ten bu yana da Türkiye Sigorta Birliği Başkanlığı görevini sürdürmektedir.

Fatma Ebru GENÇOSMANOĞLU/Üye

SEDDK Başkan Yardımcısı



1994 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümünden mezun olan Gençosmanoğlu, 1996 yılında T.C. Hazine Müsteşarlığı (Güncel adı ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı) Sigortacılık Genel Müdürlüğünde Uzman Yardımcısı olarak göreve başladı. Devlet bursu ile 2000-2002 yılları arasında Illinois Üniversitesi Finans Bölümü Urbana-Champaign, ABD'de yüksek lisans eğitimi aldı. Ayrıca; Ankara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İktisat Bölümündeki yüksek lisans tezini 2007 yılında tamamladı. Gerek hayat dışı sigortalar gerekse de hayat sigortaları ile ilgili mevzuatın düzenlenmesi, uygulamanın takibi, gerekli güncellemelerin temini ve ilgili paydaşlar ile koordinasyonun sağlanmasında görev aldı.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı temsilcisi olarak 2004-2006 tarihleri arasında Güvence Hesabı Yönetim Kurulu Üyeliğine ve 2010-2021 tarihleri arasında Aktüerya Sınav Düzenleme Kurulu Üyeliğine atandı.

SEDDK: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu



2006 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Maliye bölümünde lisans eğitimini tamamlayan Serdar KUTLUER, 2007 yılında Ziraat Bankası bünyesinde gerçekleştirilen Bankacılık Okulu eğitimini tamamlamıştır. Aynı bankada 2012 yılına kadar Mali Tahlil ve İstihbarat Uzmanı unvanıyla görev yapmıştır. 2012-2020 yılları arasında (mülga) Sigorta Denetleme Kurulunda, Sigorta Denetleme Uzmanı olarak görev yapmış ve muhtelif sigorta şirketinde mevzuata uyum denetimlerinde bulunmuştur. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun (SEDDK) kurulması ile birlikte 2021 yılında itibaren Gözetim ve Raporlama Daire Başkanlığında Grup Başkanı olarak görev yaptıktan sonra 2022 yılında Bilgi Teknolojileri ve Veri Yönetimi

Daire Başkanlığına, 2023 yılında ise Denetim-2 Daire Başkanlığına atanmıştır. Günümüzde “Gözetim ve Raporlama”, “Bilgi Teknolojileri” ve “Veri Yönetimi” fonksiyonlarından sorumlu Daire Başkanı olarak görev yapmakta olan Serdar KUTLUER Ağustos 2024 tarihi itibarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Yönetim Komitesi Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

SEDDK: Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu

Serkan AVCI

Merkez Müdürü/İcra Komitesi Başkanı/Yönetim Komitesi Üyesi



1998 yılında Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde lisans eğitimini tamamlayan Serkan Avcı, iş hayatına Ege Seramik şirketinde başlamıştır. 2001 yılında Yapı Kredi Bankası Teknoloji Bölümünde çalışarak bankanın şube dönüşüm projesinde yer almış, 2005 yılında Aksigorta ile sigortacılık sektörüne geçiş yapmıştır. Aksigorta Bilgi Teknolojileri ekibinde önce Özel Projelerden Sorumlu Yönetici olarak görev yapmış, şirketin teknolojik dönüşüm projelerinde farklı görevlerde bulunduktan sonra Bilgi Teknolojileri Grup Müdürlüğüne atanmıştır.

2010 yılında Ergo Bilişim şirketinde Sistem, Altyapı ve Uygulamalardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüş, ardından Aviva

Sigorta’da CIO görevi ile şirketin teknolojik dönüşümüne liderlik etmiştir. 2015 yılında Groupama Sigorta ve Hayat Emeklilik şirketinde CIO ve E-PMO rollerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonunda altyapı ve stratejik dijital dönüşüm projelerini yürütmüştür.

Son olarak 2019 yılında Gulf Sigorta’da Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak şirketin teknoloji yenileme ve mobil uygulama projelerini yöneten Serkan Avcı, 5 Eylül 2022 itibarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi’ne Merkez Müdürü olarak atanmış olup, halen bu görevini sürdürmektedir.



Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Üst Yönetimi

Serkan AVCI/Üye

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Merkez Müdürü



1998 yılında Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde lisans eğitimini tamamlayan Serkan Avcı, iş hayatına Ege Seramik şirketinde başlamıştır. 2001 yılında Yapı Kredi Bankası Teknoloji Bölümünde çalışarak bankanın şube dönüşüm projesinde yer almış, 2005 yılında Aksigorta ile sigortacılık sektörüne geçiş yapmıştır. Aksigorta Bilgi Teknolojileri ekibinde önce Özel Projelerden Sorumlu Yönetici olarak görev yapmış, şirketin teknolojik dönüşüm projelerinde farklı görevlerde bulunduktan sonra Bilgi Teknolojileri Grup Müdürlüğüne atanmıştır.

2010 yılında Ergo Bilişim şirketinde Sistem, Altyapı ve Uygulamalardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüş, ardından Aviva

Sigorta'da CIO görevi ile şirketin teknolojik dönüşümüne liderlik etmiştir. 2015 yılında Groupama Sigorta ve Hayat Emeklilik şirketinde CIO ve E-PMO rollerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonunda altyapı ve stratejik dijital dönüşüm projelerini yürütmüştür.

Son olarak 2019 yılında Gulf Sigorta'da Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak şirketin teknoloji yenileme ve mobil uygulama projelerini yöneten Serkan Avcı, 5 Eylül 2022 itibarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne Merkez Müdürü olarak atanmış olup, halen bu görevini sürdürmektedir.

İbrahim GÖKALP

Teknoloji Operasyon Direktörü



Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde lisansını, Yeditepe Üniversitesi İşletme (MBA) Bölümünde yüksek lisansını tamamlamıştır. İş hayatına 1995 yılında Intertech şirketinde Yazılım Geliştirme Mühendisi olarak başlamıştır. Daha sonra sırasıyla Oyakbank ve Yapı Kredi Bankası'nda Kıdemli Yazılım Geliştirme Mühendisi ve Proje Yöneticisi, BilgeAdam Teknoloji'de Kıdemli Yazılım Danışmanı, Turkcell Superonline ve Turkcell Teknoloji Araştırma ve Geliştirme'de Network, CRM, Call Center, Mobil Satış Çözümleri ve Sağlık Çözümleri bölümlerinde Yönetici olarak görev yapmıştır. Temmuz 2021 itibarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne katılmış olup, halen Teknoloji Operasyon Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Salih TAŞYON

Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu Direktörü



Yıldız Teknik Üniversitesinde Kimya lisansını tamamladıktan sonra, İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsünde İşletme ihtisası yaptı. Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı'nda Kaza ve Oto Sigortaları bölümünü bitirdi.

İş hayatına Pepsi'de Kalite Kontrol Mühendisi olarak başladı. Sigorta sektörüne Müşteri Temsilcisi olarak başladığı Aksigorta'da Acenteler Pazarlama, İstanbul 1. Bölge Müdürlüğü ve Hasar Müdürlükleri'nde 9 yılı yönetici olmak üzere toplam 15 yıl çalıştı. 2013 yılında Zurich Sigorta'ya Oto Hasar Müdürü olarak katıldı.

2015 yılında Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi bünyesinde kurulan SİSEB'e (Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu) Direktör olarak göreve başladı ve halen bu görevi sürdürmektedir. Aynı zamanda Sabancı

Holding Yönetici Aday Programı çerçevesinde birçok kişisel gelişim eğitimi alan Taşyon, 2018 Mart ayı itibarıyla ACFE (Association Certified Fraud Examiners) TURKEY - USİUD (Uluslararası Suistimal İnceleme Uzmanları Derneği) derneğinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Yusuf ÖZER

Bilgi Güvenliği Direktörü



Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde lisansını tamamladı. İş hayatına Fortis Bank'ta Uygulama Yönetimi Yönetici Yardımcısı olarak başladı. Daha sonra sırasıyla Akbank'ta Sistem Mimarı, TTNET'te Uygulama Müdürü, Ayrotek'te Teknik Hizmetler ve Satış'tan sorumlu Grup Müdürü olarak görev yaptı. Profesyonel iş hayatıyla birlikte Bilgi Üniversitesi Liderler Okulu programından mezun oldu, Medipol Üniversitesinde misafir öğretim görevlisi olarak ders verdi. Temmuz 2018 itibarıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne katılmış olup, Bilgi Güvenliği Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Mehmet BARUTCU

Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörü



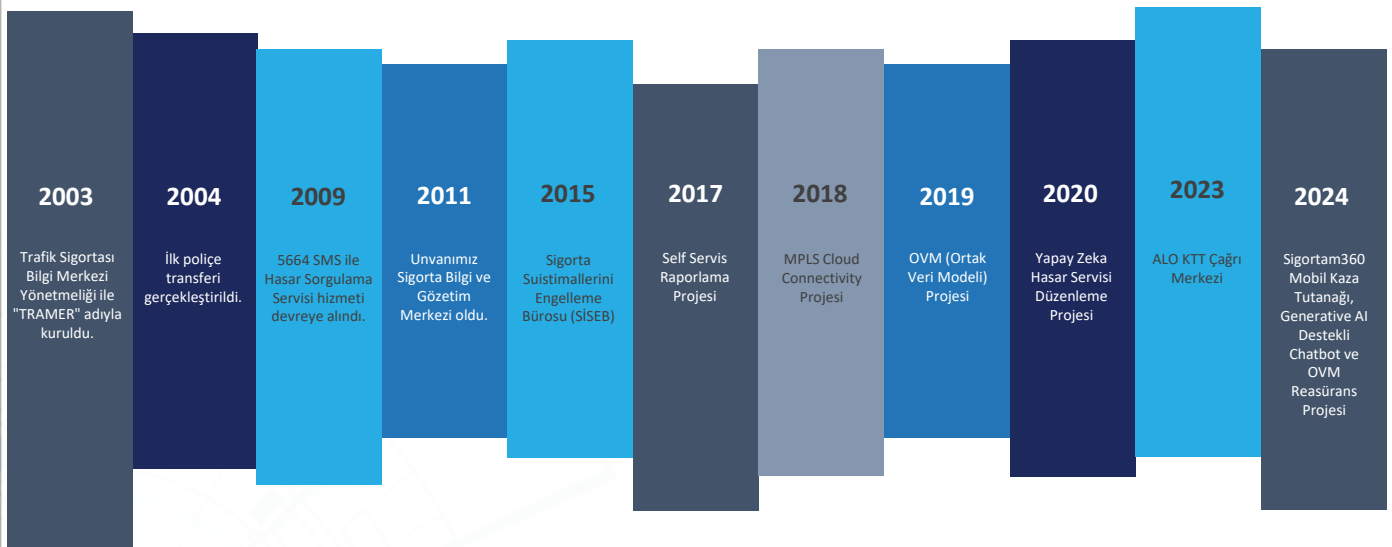
Lisans eğitimini Bilgi Üniversitesi Matematik-Bilgisayar Bilimleri Bölümünde tamamladıktan sonra, profesyonel kariyerine Mapfre Sigorta (Eski adıyla Genel Sigorta)'da Yazılım Uzmanı olarak adım attı. Sigortacılık sektörünün teknoloji dönüşüm projelerinde aktif bir şekilde görev aldı. 2010 yılında başladığı Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ndeki kariyeri, Yazılım Takım Liderliği ve Yazılım Müdürlüğü gibi çeşitli sorumluluklarla devam etti. 8 yıldan fazla süren Yazılım Müdürlüğü görevine ek olarak, Test ve Sürüm Yönetimi Müdürlüğü ve Business Owner görevlerini de üstlendi. Ağustos 2023 itibarıyla ise Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/B maddesinin birinci fıkrasına istinaden; sigortalılar ve sigorta sözleşmesinden dolayı da olsa menfaat sağlayanlara ilişkin olarak, yanlış sigorta uygulamaları da dahil olmak üzere, risk değerlendirmesine esas bilgileri toplamak ve bu bilgilerin sigorta, reasürans ve sigortacılık faaliyetinde bulunan emeklilik şirketleri ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın belirlediği kişilerle paylaşılmasını sağlamak amacıyla Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği bünyesinde tüzel kişiliği haiz bir kurum olarak kurulmuştur.

Bakanlık tarafından belirlenen sigortalara ilişkin, poliçe, zeyil, hasar kayıtlarının sigorta şirketleri tarafından elektronik ortamdan transfer edilerek toplandığı Bilgi Merkezi konumunda olan Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin karar organı Yönetim Komitesidir.

Yönetim Komitesi; Birliğe üye sigorta ve emeklilik şirketlerinin genel müdür niteliğine haiz personeli arasından Hayat Dışı Yönetim Komitesi ile Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi tarafından seçilen birer üye, Bakanlık tarafından belirlenen iki üye ve Merkez Müdürü olmak üzere beş üyeden oluşur.

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve 16.12.2003 tarih ve 25318 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Trafik Sigortası Bilgi Merkezi Yönetmeliği ile "TRAMER" adıyla kurulmuştur. 9 Ağustos 2008 tarihinde 26962 sayılı Resmî Gazete' de yayınlanan yönetmelikle adı Sigorta Bilgi Merkezi kabul edilmiş, 03.12.2011 tarih ve 28131 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Sigorta Bilgi Merkezi Yönetmeliği ile ise unvanı Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi olarak değiştirilmiştir.



Misyonumuz & Vizyonumuz

Misyonumuz

Veriyi bilgiye dönüştürerek paydaşlarımıza güvenilir ve değer yaratan öngörüler sağlamaktır.

Vizyonumuz

Dünyada öncü ve model alınan sektörel bilgi merkezi olmaktır.

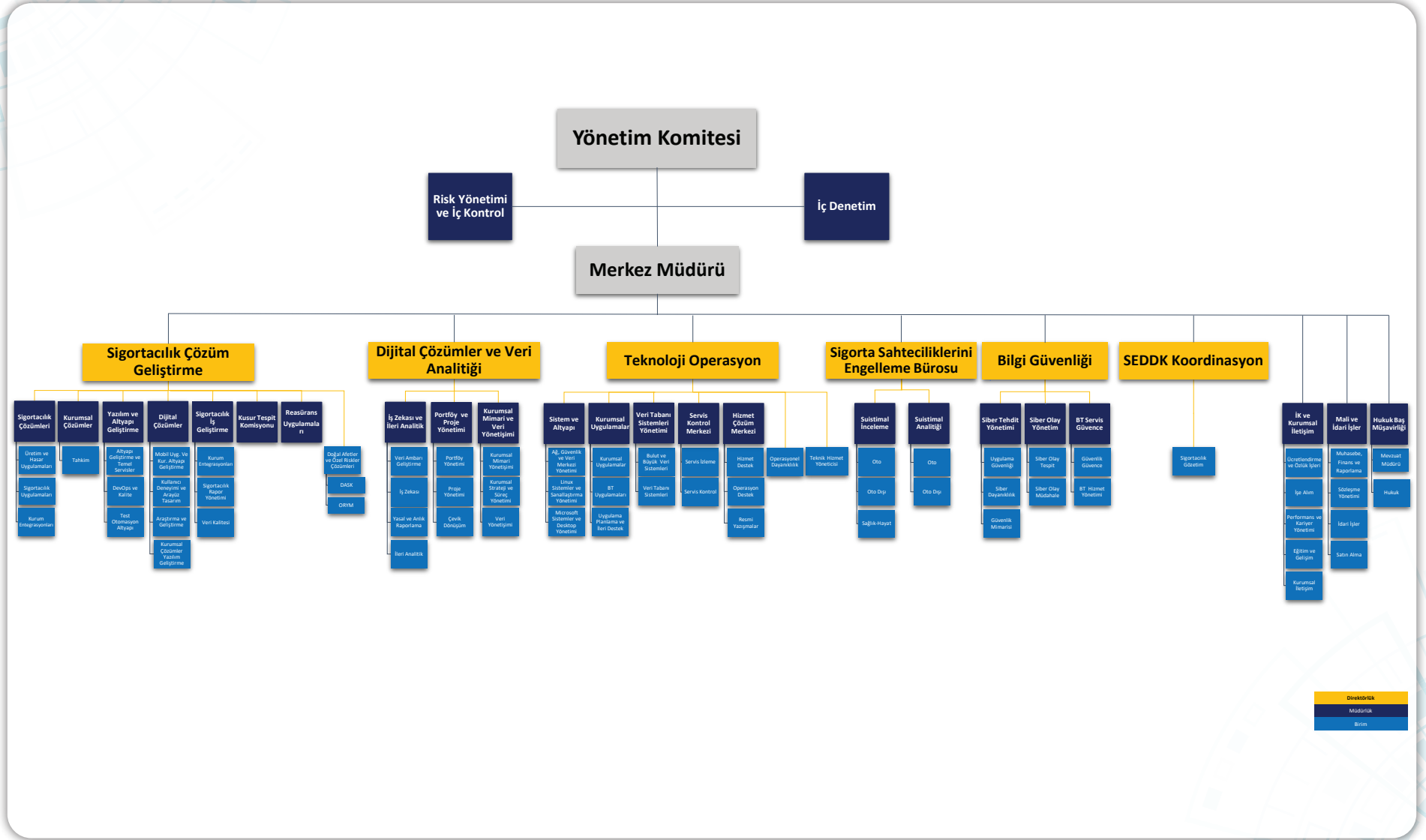
İnsan Kaynakları Politikamız

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), kesintisiz hizmet anlayışı ile sürdürülebilir kalite, saygınlık ve bütün sigorta paydaşları arasında birlikteliği sağlamak üzerine yapılandırılmıştır. Hedeflerini, her şeyden önce, sahip olduğu insan sermayesinden aldığı güçle gerçekleştirir. Katılımın ve çeşitliliğin değer gördüğü bir kurum olma hedefini benimser. Nitelikli insan kaynağına, çalışanlarının sürekli gelişimine ve çalışanının motivasyonunu yüksek tutmaya önem verir. Kurumumuzda, farklı bakış açıları her zaman yenilikçi düşünceler ve yeni fırsatlar için uygun ortamlar hazırlar.

SBM İnsan Kaynakları Yönetimi, insana verilen değeri, insanı stratejik öneme sahip kılarak ön plana çıkarır ve ayrıcalıklı bir unsur olarak değerlendirilmesi için farkındalık yaratır. Hedefi, değer yaratan insan kaynakları stratejilerini sürekli geliştirmek ve bunları uygulamaktır. İnsan Kaynakları Stratejileri, bilgi güvenliği ve kesintisiz hizmet ortamında SBM'nin sektörel konumunu sürdürebilmesi için güvenilir, hızlı hareket eden, proaktif bir organizasyonel yapıyı sağlamak, iş stratejilerine uygun ve sürdürülebilir kaliteli hizmet için gerekli performansı destekleyecek organizasyonel yetkinlik ve beceri setlerini oluşturmak ve bunları sürekli geliştirmek için yapılandırılır.

“EN ÖNEMLİ SERMAYEMİZ, ÇALIŞANIMIZ YANI İNSAN KAYNAĞIMIZDIR.”

Organizasyon Şeması

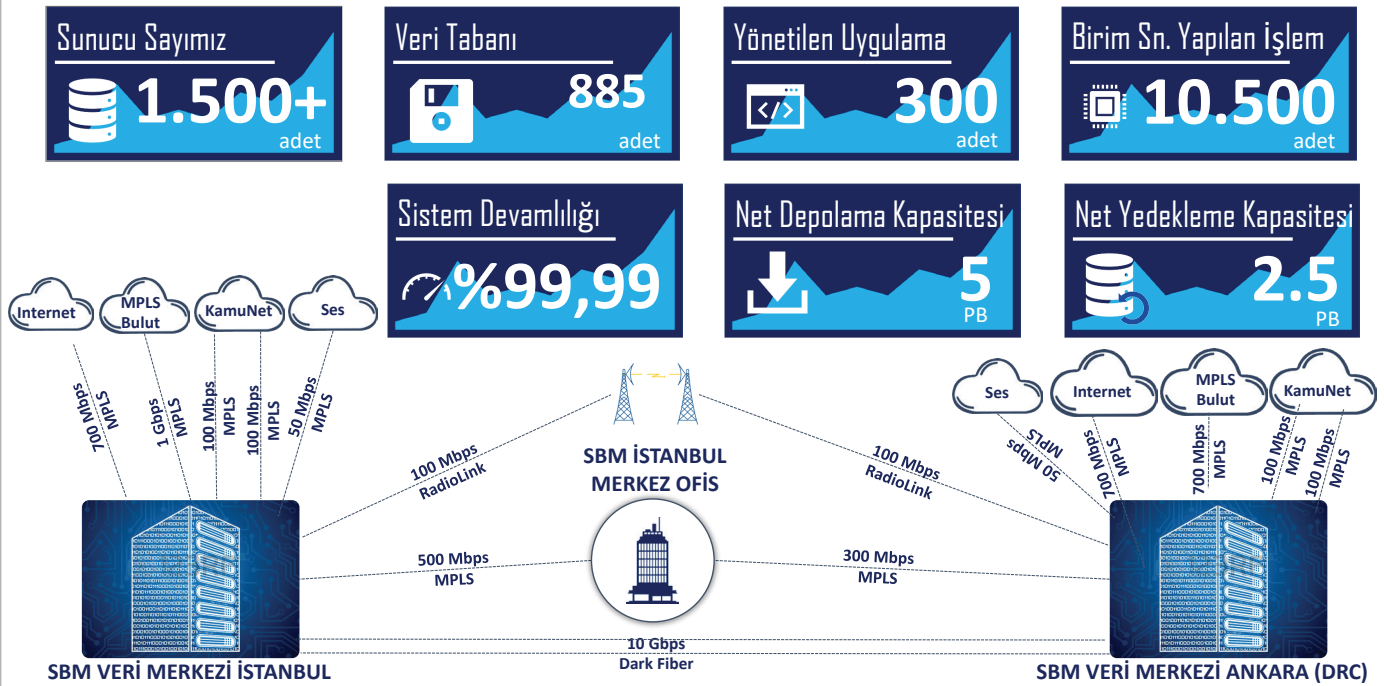


İçeriği SBM'ye aittir, paylaşılamaz.

Çalışan Profilimiz



Teknoloji Altyapımız



Hizmetlerimiz & Ürünlerimiz

Hizmetlerimiz

- Sigortacılık Destek Hizmetleri
- e-Devlet Üzerinden Kamuya Sunulan Hizmetler
- Suistimal Analitiği Hizmetleri
- Suistimal İnceleme Araştırma Hizmetleri
- SİSBİS Hizmetleri (Sigorta Suistimalleri Bilgi Paylaşım Sistemi)
- BT Yönetim Hizmetleri
 - DASK
 - Sigorta Tahkim Komisyonu
 - TMTB
 - Güvence Hesabı
 - TürkRe (ÖRYM)
- Vatandaş Hasar Sorgulama
- Firmalar ile B2B Hasar Servis Entegrasyonları
- Raporlama
 - Self Servis Raporlama
 - İş Zekası Dashboardları
 - İş Zekası Raporları
- Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC)

Ürünlerimiz

- 5664 (SMS ile Araç Hasar Sorgu)
- Sigortam360
- Sigortam360 Mobil Kaza Tutanağı
- Alo KTT Çağrı Merkezi
- Sigortalı Bilgilendirme Platformu
- S-Transfer
- SBM Online
- SBM Şifrematik & SBM Authenticator (2FA)
- **Sürücü Hasar Sicil Kaydı Belgesi**
- **Bilgin Portalı**



Direktörlük ve Müdürlük Faaliyetleri

Bilgi Güvenliği Direktörlüğü

Bilgi Güvenliği Direktörlüğü, faaliyetlerini gerçekleştirmek için BT Servis Güvence, Siber Tehdit Yönetimi ve Siber Olay Yönetimi müdürlüklerinden oluşmaktadır.

BT Servis Güvence Müdürlüğü; Kurum bünyesindeki Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, BT Hizmet Yönetim Sistemi ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemleri gereksinimleri doğrultusunda kurumun strateji ve politikalarının belirlenmesi, bunlarla ilgili güvence faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik gerekli iç tetkiklerin yapılması, aksiyonlarının/düzeltici faaliyetlerinin çıkarılması ve ilgili birimlere atamasının yapılması, dış tetkiklerin organize edilmesi, takibinin yapılması ve ITSM ürününün yönetimi ile ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000 standartları sertifikasyonlarının sürdürülmesinden sorumludur.

Siber Olay Yönetimi Müdürlüğü; Kurumumuza iç veya dış tehditlerden gerçekleştirilebilecek siber saldırılara gerekli önlemlerin alınması, izleme ve tespit sistemlerini kurma ve işletme ile karşı müdahale süreçlerini kurma ve işletmekten sorumludur.

Siber Tehdit Yönetimi Müdürlüğü; Kurumumuz bünyesinde geliştirilen veya dışarıdan alınan uygulama ve sistemlerin güvenlik sıkılaştırma mimari prensiplerinin belirlenmesi, uygulamalardaki kaynak kod analizi, sızma testi, zafiyet taramalarının gerçekleştirilmesi ve zafiyetlerin ilgili ekiplerce giderilmesinin sağlanması ve siber saldırganlara karşı yürütülen farkındalık eğitimlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur.

Dijital Çözümler ve Veri Analitiği Direktörlüğü

İş Zekâsı ve İleri Analitik, Portföy ve Proje Yönetimi Müdürlüğü ile Kurumsal Mimari ve Veri Yönetişimi müdürlüklerinden oluşan bir direktörlüktür.

Müdürlüklerin sorumluluk alanları aşağıdaki gibidir:

İş Zekâsı ve İleri Analitik Müdürlüğü; İstatistiksel, analitik veya operasyonel raporlama altyapılarının kurulması ve işletilmesinden, bu altyapılar sayesinde SBM bünyesindeki tüm veriler üzerinde katma değerli analizler yapılmasından, bu analizlerin çıktılarının merkez içi ya da merkez dışı kullanıcılara İş Zekâsı Portalı, Kokpit, Web Sitesi veya güvenli FTP ortamları üzerinden periyodik/anlık olarak sunulmasından sorumlu müdürlüktür.

Portföy ve Proje Yönetimi Müdürlüğü; Kurumun stratejisi, öncelikleri ve kapasitesini gözeterek, kurumdaki finans, personel ve diğer kaynakların projeler arasındaki dengeli dağılımını sağlamak ve üretilecek değerini analizini yaparak portföyün kuruma yararını en üst düzeye çıkarmakla sorumludur. Kurumun proje yönetimi ve çevik dönüşüm ile ilgili süreç, standart ve metodolojisini belirleyen; aynı zamanda projelerin bu metodolojilere göre yürütülmesinden ve raporlanmasından sorumlu müdürlüktür.

Kurumsal Mimari ve Veri Yönetişimi Müdürlüğü; Hedef ve stratejiler doğrultusunda kurumun iş, uygulama, veri ve teknoloji mimarisinin uluslararası mimari standart ve politikalara uygun olarak geliştirilmesinden, sürekliliğinin sağlanmasından, teknoloji kaynaklarının daha efektif kullanılması, teknoloji ihtiyaçlarının mimari bakış açılarıyla değerlendirilmesinden, kurumsal iş süreçlerinin belirlenmesinden ve yönetilmesinden sorumludur. Kurumdaki veri varlıkları için yönetim politikalarının, süreçlerin ve standartların belirlenmesinden, veri tanımlarının yapılmasından, verilerin sınıflandırılmasından, sahiplendirilmesinden ve yaşam döngüsünün yönetilmesinden sorumlu müdürlüktür.

Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörlüğü

Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörlüğü; başta SEDDK, TSB ve sigorta şirketleri olmak üzere, BT Hizmeti verdiğimiz DASK, Tahkim Komisyonu, TürkRe, Özel Riskler Yönetim Merkezi, TMTB, Güvence Hesabı ile diğer kurumlardan gelen proje ve entegrasyon taleplerinin karşılanması, bu kapsamda gelen taleplerin ihtiyaç ve etki analizlerinin yapılarak kapsam ve analiz dokümanlarının oluşturulması, yazılım geliştirme çalışmalarının yapılması ve test süreçlerini yürüterek canlı ortama alınmasını sağlamaktadır.

Bunun yanı sıra Sigortacılık Çözüm Geliştirme Direktörlüğü özetle aşağıda belirtilen konularda hizmet sunmaktadır;

- SBM’de var olan verilerin kalitesinin artırılması kapsamında doğru, tam ve eksiksiz verinin oluşması için gerekli sistemsel kontrollerin sağlanması,
- Veri paylaşımlarında talep içeriği ile ilgili Hukuk Baş Müşavirliği görüşü alınarak sonrasında SBM İcra Komitesi, SBM Yönetim Komitesi ve gerekiyorsa SEDDK onaylarının alınması,
- Cognos/Kokpit yeni rapor veya raporlarda değişiklik taleplerinin alınması ve ihtiyacın netleştirilmesi,
- SBM SDLC süreçlerinin işletilmesi, sürüm takvimlerinin oluşturularak devreye alımların sağlanması,
- Şirket/Şahıs/Kurumlardan gelen ve Operasyon Destek Birimi tarafından 2. seviye olarak çözümlenemeyen taleplerin 3. seviye olarak incelenmesi ve çözümlenmesi,
- Şirket/Şahıs/Kurumlardan gelen Ad-hoc rapor taleplerinin ihtiyaç halinde analiz dokümanlarının hazırlanarak İş Zekâsı ve İleri Analitik Müdürlüğüne iletilmesi,
- Şirket/Şahıs/Kurumlardan resmi yazı ile gelen talep ve soruların çözümlenmesi ve resmi yazılara cevap dönüşleri için görüş verilmesi,
- Mevcut yazılımın sürdürülebilirliğini artırmak ve performans iyileştirmesi sağlamak amacıyla yazılım geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Dijital Çözümler sunmak amacıyla, SBM bünyesindeki sigortacılık verilerinin özel ve resmî kurumlara, vatandaşlara ve son kullanıcılara mobil, web sitesi ve web servisler gibi dijital kanallarda güvenli bir şekilde sunumu, kurum bünyesindeki her türlü tasarım ve ARGE faaliyetleri beraberinde kurum içi yazılım altyapı çalışmalarının yürütülmesi, sigortacılık özelindeki diğer resmî kurumların web sitesi geliştirmelerinin yapılması,
- Şirketler tarafından anlaşma sağlanamayan kusur değerlendirmelerinin Kusur Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.

Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu (SİSEB) Direktörlüğü

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi bünyesinde 2015 yılında faaliyete başlayan Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu (SİSEB), sigorta sektörünün suistimal ile mücadelesine destek vermek ve bu konudaki finansal kayıpları engellemek amacıyla kurulmuştur. SİSEB, dünyada olduğu gibi Türkiye’de de haksız kazanç elde etmek amacıyla suistimal yapan kişilerin yoğunlaştığı sektörlerden biri olan sigorta sektöründeki özellikle organize suistimallerin engellenmesi ve analitik modeller ile erken uyarı sistemlerinin geliştirilerek, toplumda “Sigorta suistimali suçtur” algısının oluşturulması ve sigorta sistemine olan güvenin artırılması yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. SİSEB’in yasal dayanakları; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 31/B ve 32’nci maddesi, Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ve yanlış sigorta uygulamasının suç mahiyetinde olduğunu tespitinde Türk Ceza Kanunu’nun (158.k) nitelikli dolandırıcılık maddesidir. Sigorta sahteciliği ile etkin mücadele kapsamında; finansal kayıpların azaltılması, koordinasyon ve iş birliğinin sağlanması, sektörün ihtiyaç duyacağı verilerin analiz edilerek özel raporların paylaşılması, sigorta suistimali ile mücadele için farkındalık eğitimlerinin planlanması, suistimal tespit edici ve önleyici faaliyetlerin geliştirilmesi, teknik analiz ve karar süreçlerine etkin katılımın sağlanması, gerekli hukuksal altyapının sağlanması ve mevzuat değişikliklerinin hayata geçirilmesi konusunda önerilerde bulunma SİSEB’in ana faaliyetleri arasında sayılmaktadır.

Teknoloji Operasyon Direktörlüğü

Teknoloji Operasyon Direktörlüğü, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi’nin her geçen gün büyüyen veri merkezi, özel bulut, uygulama altyapısı, network, veri tabanı ve sunucu hizmetlerinin satın alma,

planlama, operasyon ve bakımını gerçekleştirmektedir. Bu hizmetlerin güvenli ve mümkün olan en yüksek erişilebilirlik seviyesinde olması için gerekli süreçleri belirleyip, uygulamakta ve gerektiği şekilde güncel tutmaktadır. Gelişen teknolojileri takip edip, uygun yeni çözümleri araştırmakta ve altyapımıza uygun hale getirmektedir. Bütün bu hizmetleri sadece SBM' ye değil, aynı zamanda DASK, TMTB, Tahkim, Güvence Hesabı, TSEV, TürkRe, SEDDK ve ÖRYM gibi kurumlara da vermektedir. Bu altyapının 7/24 şekilde izlenmesi, oluşan problemlerin ilgili ekiplere hızlı bir şekilde iletilerek çözülmesini de üstlenmektedir. Ayrıca sigorta şirketleri, SEDDK, bakanlıklar, diğer kamu kurumları, vatandaşlar ve kanuni temsilcileri ile diğer sigorta sektörü paydaşlarının talep ve şikayetlerini karşılayarak, çözümlenmesi için süreçlerin takibini sağlamaktadır.

İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü

İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü; İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim ile ilgili tüm operasyonel ve yönetsel süreçlerin yürütüldüğü bölümdür.

Ücretlendirme ve özlük işleri, tüm bordrolama işlemleri ile ücret ve yan hak hesaplamalarının iş kanunu ve SGK mevzuatına uygunluğunun üst seviye kontrolle yürütülmesini sağlamaktadır.

İşe alım süreci, iş biriminden gelen beklentiler ile kurum kültürü ve stratejilerimize uygun olarak en efektif şekilde sonuçlandırılması şeklinde ilerletilmektedir.

Eğitim yönetimi süreci, çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmaya yönelik olarak bölüm yöneticilerinden alınan talepler doğrultusunda önceliklendirmeler yapılarak yürütülmektedir. Tüm teknik eğitimlerin, konusunda en yetkin ve en tecrübeli eğitmenlerden alınması amaçlanmakta ve iletişim bu prensiple kurulmaktadır.

Performans yönetim sürecinde amaç, kurum hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik bilincin oluşturulması ve yönlendirmelerin buna hizmet edecek şekilde geliştirilmesidir.

Kurumsal İletişim çalışmaları ile yönetim tarafından belirlenmiş iletişim kanalları kullanılarak kurumumuz, sağladığımız hizmetler ve ürünlerimizle ilgili doğru bilgilendirmeleri yapmak, paydaşlarımız ve vatandaşlarımız nezdinde farkındalık oluşturmak amaçlanmaktadır.

Tüm iç ve dış organizasyonlar, çalışan motivasyonu faaliyetleri, etkinlikler vb. çalışmaları kurum kültürü ve kalite odağına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Mali ve İdari İşler Müdürlüğü

Mali ve İdari İşler Müdürlüğü, Muhasebe, Finans ve Raporlama, Satın Alma, Sözleşme Yönetimi ve İdari İşler Birimleri üzerinden faaliyetlerini yürütmektedir.

Muhasebe, Finans ve Raporlama Birimi: SBM'nin tüm mali işlerinin yürütüldüğü, finansal süreçlerin yönetildiği ve raporlandığı birimdir. Günlük muhasebe işlemleri, finansal süreçlerin takibi, mali kaynakların etkin yönetimi ve mali tabloların hazırlanması birimin temel görevleri arasındadır. Tüm finansal işlemler vergi usul ve esaslarına uygun şekilde gerçekleştirilirken Kurum politikaları doğrultusunda mali kaynakların takibi, dizaynı ve bütçelenmesi sağlanmaktadır. Birim bütçenin optimum seviyede kullanımını takip ederek raporlanması ve harcamaların kontrol altında tutulmasını ve mali verimliliğin artırılmasını gerçekleştirmektedir. Ayrıca tüm işlemler gerek vergi kanunları gerekse kurum strateji ve yönetmeliklerine uygun olarak gerçekleştirilir ve buna göre çalışma usul ve esaslarını belirler. Finansal yönetimde etkinliği artırmak adına tüm finansal enstrümanlar değerlendirilerek Kuruma en yüksek fayda sağlayacak çözümler geliştirilir. Gerçekleştirilen çalışmaların sonuçları düzenli olarak hazırlanan yönetim raporları ile yönetime sunulmakta olup, talebe bağlı olarak da rapor revizyon çalışmaları yapılmaktadır. Bu süreçler kapsamında, kurumun mali sağlığını korumak ve geliştirmek amacıyla bütçeleme süreçleri titizlikle yürütülmekte ve finansal stratejiler sürekli gözden geçirilmektedir.

Satın Alma Birimi: SBM'nin ihtiyaçları olan mal ve hizmet alımlarının, SBM Satın Alma Yönetmeliği'ne ve prosedürlerine uygun olarak en uygun makul maliyet ile doğru kalitede ve zamanda temin etmekle sorumlu olan birimdir. Satın alınacak olan mal ve hizmetlerde tedarikçi araştırmasını ve seçimini yapar. SBM'nin ihtiyaçları için maliyet düşürücü önlemleri alarak, pazarlık sürecini yürütür. Bu süreçte ödeme koşulları, garanti ve teslimat süreleri, teminat gibi önemli konuları belirler. Satın alma onay sürecini yürüterek, siparişlerin tedarikçilere iletilmesini, ürünlerin doğru zamanda eksiksiz teslim edilmesini sağlar. Sipariş sonrasında sözleşme aşamasında iş birimleri ve sözleşme yönetimi satın alma konuları ile ilgili gerekli destekleri verir. Tedarikçilerin performansının değerlendirilmesini takip ederek, tedarikçi anlaşmazlıklarının çözümünde etkin rol oynar ve gerektiğinde iyileştirme taleplerinde bulunur.

Sözleşme Yönetimi Birimi: SBM faaliyetlerini destekleyen sözleşmelerin hazırlanması, gözden geçirilmesi ve kayıt altına alınması kapsamında SBM'nin belirlediği stratejiler ile uyumlu olarak yürütülmesinden sorumlu birimdir. SBM Sözleşme Yönetimi, süreçlerini etkin ve verimli bir şekilde yürütmek amacıyla faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda öncelikle ihtiyaç duyulan sözleşmelerin hazırlanması, teknik açıdan ilgili dahili paydaşlar tarafından incelenmesi ve hukuki değerlendirmelerin alınması sağlanmaktadır. Sözleşme süreçlerinin SBM'nin belirlediği Satın Alma Yönetmeliği ile SBM Satın Alma Prosedürü kuralları doğrultusunda yürütülmesi sağlanmaktadır. Sözleşme tarafları ile gerçekleştirilen müzakereler kapsamında SBM'nin hak ve menfaatlerinin korunması önceliklendirilirken, taraflar arasında dengeli ve sürdürülebilir bir yapıya sahip olunması gözetilmektedir. İmzalanan sözleşmelerin sistematik olarak arşivlenmesi, imzalanan sözleşmelerin süre takibinin yapılması ve kritik tarihler için dahili paydaşlara bilgilendirmede bulunulması SBM Sözleşme Yönetimi tarafından sağlanmaktadır. Sözleşme Yönetimi Birimi, SBM Sözleşme Yönetimi süreçlerini sürekli olarak gözden geçirerek operasyonel verimliliği arttırmaktadır.

İdari İşler Birimi: SBM içi operasyonların kesintisiz, verimli ve etkin bir şekilde sürdürülebilmesi amacıyla çeşitli idari ve destek hizmetleri yürütölmektedir. Bu kapsamda, lojistik destek, bina ve tesis yönetimi, ofis düzenlemeleri, güvenlik, temizlik, tadilat ve dekorasyon, ikram ve mutfak hizmetlerinin verilmesi, iş sağlığı ve güvenliği süreçleri, iklimlendirme ve havalandırma sistemleri, konaklama ve araç kiralama, mobil telefon ve hat hizmetleri ile filo araçların bakım ve onarım süreçleri titizlikle planlanmakta ve uygulanmaktadır. Personelin çalışma koşullarını iyileştirmek ve kurumsal işleyişi daha etkin hale getirmek adına ihtiyaç analizleri gerçekleştirilmekte, gerekli düzenlemeler hayata geçirilmektedir. Süreçlerin verimliliğini artırmak ve kaynakları daha etkin kullanmak amacıyla çeşitli iyileştirme ve optimizasyon çalışmaları yapılmakta; teknoloji destekli çözümler ve modern yönetim yaklaşımları benimsenerek hizmet kalitesinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, operasyonel süreçlerde sürdürülebilirlik ve maliyet etkinliği sağlamak amacıyla yeni uygulamalar değerlendirilmekte, gerekli durumlarda yapısal değişiklikler gerçekleştirilmektedir. SBM'nin stratejik hedefleri doğrultusunda, idari işler ve destek hizmetleri birimleri arasında koordinasyon güçlendirilmekte, çalışanların verimliliğini artırmaya yönelik projeler geliştirilmektedir.

Hukuk Baş Müşavirliği

Hukuk Baş Müşavirliği; büyüyen Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nin yapısı ile paralel olarak;

- SBM'nin taraf olduğu tüm sözleşme ve protokollerin incelenerek hukuki görüş verildiği,
- Diğer kişi ve kurumlardan iletilen veri talepleri başta olmak üzere, SBM'yi ilgilendiren her türlü danışmanlık taleplerinin, Kurumlarla yapılacak önemli yazışmaların; başta Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuatlar ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuatlar olmak üzere genel ve sektörel mevzuatlar kapsamında incelenerek taleplerin karşılandığı,
- SİSEB tarafından tespit edilen sigorta suistimallerinin önlenmesini teminen yürütölen savcılık suç duyuları ve ceza soruşturmaları başta olmak üzere SBM'nin taraf olduğu tüm dava ve soruşturmaların takip edildiği,

Kurum'un hukuki süreçlerinin tamamının tek elden yönetilmesinden sorumlu bölümdür.

İç Sistemler Faaliyetleri

İç Denetim Müdürlüğü

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) İç Denetim Müdürlüğü doğrudan SBM Yönetim Komitesi'ne bağlı olarak, SBM İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Komitesi Üyesi koordinasyonunda, faaliyetlerini Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunca (SEDDK) 25.11.2021 tarihinde 31670 sayılı T.C. Resmî Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" doğrultusunda sürdürmektedir. SBM İç Denetim Müdürlüğü tarafından hazırlanan İç Denetim Raporları, SBM İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Komitesi Üyesi aracılığı ile SBM Yönetim Komitesi'ne sunulmaktadır.

SBM İç Denetim Müdürlüğü tarafından Merkez faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Merkez içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülmesi ve iç kontrol, risk yönetimi ve uyum sistemlerinin etkinliği ile yeterliliği hususunda SBM Yönetim Komitesi'ne makul bir güvence sağlanması amaçlanmaktadır.

SBM İç Denetim Müdürlüğü, SBM Yönetim Komitesi tarafından onaylanan yıllık denetim planları kapsamında denetim faaliyetlerini yürütmektedir. Yıllık denetim planı haricinde gerekli görülmesi durumunda spot, inceleme ve soruşturma denetim faaliyetlerinin/süreçlerinin gerçekleştirilerek sonuçlarının SBM Yönetim Komitesi'ne sunulması da SBM İç Denetim Müdürlüğü görevleri arasında yer almaktadır.

Ayrıca, SBM İç Denetim Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen denetim faaliyetleri kapsamında hazırlanan denetim raporları içerisinde yer alan tespitlerin periyodik olarak takibi gerçekleştirilmektedir.

2024 yıl sonu itibarıyla SBM İç Denetim Müdürlüğü kadrosu; bir (1) Kıdemli Müdür, iki (2) İç Denetim Yöneticisi, bir (1) Kıdemli BT Denetçisi, bir (1) İç Denetçi ve bir (1) BT Denetçisi olmak üzere toplam altı (6) kişiden oluşmaktadır. SBM İç Denetim Müdürlüğü personeli akredite kuruluşlar tarafından verilen uluslararası ve/veya ulusal geçerliliğe sahip ISO 27001:2022 BGYS Baş Tetkikçi, ISO 22301:2019 İSYS Baş Tetkikçi, ISO 20000-1:2018 İTHYS Baş Tetkikçi, ISO 27701:2019 KVYS Baş Tetkikçi, CISA ve SMMM sertifikalarına sahiptir. Ayrıca, yıl içerisinde SBM İnsan Kaynakları politikalarına uygun olarak düzenli gelişimin sağlanması adına belirlenen takvimler kapsamında eğitimler almaktadır.

2024 yılı faaliyetleri kapsamında SBM İç Denetim Müdürlüğü tarafından on altı (16) adet planlı ve bir (1) adet plan dışı olmak üzere toplam on yedi (17) adet denetim çalışması gerçekleştirilerek sonuçları rapor olarak SBM İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Komitesi Üyesi aracılığı ile SBM Yönetim Komitesi'ne sunulmuştur.

2023 Kasım ayı itibarıyla dış kaynak firması üzerinden SBM İç Denetim Müdürlüğü koordinasyonunda Merkez bünyesinde başlatılan COBIT denetimi kapsamında dış kaynak firması tarafından hazırlanan rapor, Haziran 2024 tarihi itibarıyla tamamlanarak sonuçları SBM Yönetim Komitesi'ne sunulmuştur. Dış kaynak firması tarafından hazırlanan rapor içerisinde yer alan tespitlerin takibi SBM İç Denetim Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmiştir.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, kurum faaliyetlerinin sürekliliği ile bu faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve kurum politikaları, uygulama usulleri ve limitler aracılığıyla maruz kalılabilecek risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi ile kurum varlıklarının korunması, kurum sistemlerinin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve bilgi akışının sağlanması, kurum kontrol ortamına ilişkin makul güvence sağlanması ve tüm faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde ilgili mevzuatlara uygun yürütülmesi amacıyla oluşturulmuş kurum bünyesindeki risk yönetimi ve iç kontrol sistemi fonksiyonlarının yürütülmesinden sorumludur.

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü doğrudan SBM Yönetim

Komitesine bağılı olarak, SBM İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Komitesi Üyesi koordinasyonunda, faaliyetlerini Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunca (SEDDK) 25.11.2021 tarihinde 31670 sayılı T.C. Resmî Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” doğrultusunda sürdürmektedir. Risk yönetimi faaliyetleri ve iç kontrol raporları, SBM Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü tarafından İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Komitesi aracılığı ile SBM Yönetim Komitesine sunulmaktadır.

Risk Yönetimi

Risk yönetimi sisteminin amacı, faaliyetlerin sürekliliği ile buna bağılı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Bu bağlamda, SBM bünyesinde risk yönetimi risk değerlendirme envanteri aracılığıyla, tüm müdürlüklerle yılda bir ve aksiyon tarihi gelen risklerin durum takibi olacak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Faaliyetlerden kaynaklanan risklerin farklı boyutlarını yönetmeye imkân verecek yeterli politikalar, prosedürler ve limitler belirlenmiştir. Politika, prosedür ve limitler aşağıdaki maddeler dikkate alınarak hazırlanmıştır.

- Süreç faaliyetlerine ilişkin stratejiler, politikalar ve uygulama esasları,
- SBM faaliyetlerinin hacmine, niteliğine ve karmaşıklığına uygunluk,
- SBM risk iştahı,
- SBM risk izleme ve yönetme kapasitesi ile risk yönetim araçlarının risklerin niteliğiyle uyumlu şekilde kullanımı,
- SBM geçmiş deneyimi ve performansı,
- Faaliyetleri yürüten birimlerin yöneticilerinin alanları ile ilgili konulardaki uzmanlık düzeyleri,
- Kanunda ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen yükümlölükler.

Risk yönetimi politika ve uygulama esaslarının değişen koşullara uyum sağlaması adına yeterliliği düzenli olarak değerlendirilir ve gerekli değişiklikler yapılarak yönetim kurulu onayına sunulur.

İç Kontrol

SBM İç kontrol sisteminin amacı, varlıkların korunması, kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlanması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuatlara, SBM iç politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütölmesi, muhasebe ve finansal raporlama sistemi ile ana hizmetlerin yürütölmesinde kullanılan tüm sistemlerin güvenilirliği, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasıdır.

SBM Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, SBM Yönetim Komitesi tarafından onaylanan yıllık iç kontrol planları kapsamında kontrol faaliyetlerini yürütmekte ve raporlamaktadır. Raporlar sonucu tespit edilen düzeltici faaliyetler sistem aracılığıyla düzenli olarak takip edilmekte ve faaliyet raporuna ek olarak sunulmaktadır.



İş Sürekliliği Faaliyetleri

İş Sürekliliği

ISO 22301 İş Sürekliliği Standardı; herhangi bir kesinti veya felaket durumunda, iç ve dış müşterilere verilen hizmet ya da ürünler kapsamında kritik iş süreçlerinin önceden belirlenmiş kabul edilebilir seviyelerde sürekliliğini sağlamayı ve gerekli kurtarma işlemlerini yapmak için prosedür, plan, talimatların oluşturulmasını ve uygulanmasını sağlayan yönetim sistemidir.

İş sürekliliğinin amacı;

- Hizmetlerin kesintiye uğramamasını sağlamak,
- Olası kesintiler sonucunda veri, müşteri, itibar vb. kayıpları önlemek,
- Finansal kayıp risklerine karşı hazırlıklı olunmasını sağlamaktır.

İş Sürekliliği Planı, bir organizasyonun acil ve olağanüstü durumlarının yanı sıra olağan günlük operasyonlarının düzenlenmesinde de büyük önem taşımaktadır.

SBM bünyesinde iş sürekliliğine dair çalışmaları koordine ederek sürekli iyileştirme çalışmalarını yürüten İş Sürekliliği Yönetim Temsilcisi bulunmaktadır. İş sürekliliği planlarında; iş etki analizleri (İEA), olası felaket durumları ile ilgili senaryolar, kurtarma stratejileri, acil ve beklenmedik durum planları ve bilgi sistemleri sürekliliğine ilişkin planlar kapsamlı bir şekilde yer almaktadır. İş sürekliliği çalışmaları düzenli periyotlarda gözden geçirilmekte ve sürekli iyileştirmeler yapılarak sürekliliği sağlanmaktadır.

ISO 22301 İSYS standardı uyum çalışmaları ile iş etki analizleri SBM genelinde oluşturulmuş olup, 2024 yılında periyodik gözden geçirilmesi gerçekleştirilmiştir.

SBM İstanbul Dudullu Ana Veri Merkezi'nin depreme dayanıklı, altyapısı güçlü bir veri merkezine taşınması amacıyla yürütülen Veri Merkezi Taşınması Projesi 2024 yılında başarıyla tamamlanmıştır. Proje hazırlık çalışmaları kapsamında; taşınma öncesinde kısmi olağanüstü durum merkezi (ODM) ve yedeklilik testleri gerçekleştirilmiştir. Taşınma esnasında geçici olarak, Ankara Veri Merkezi'nde konumlandırılmış tüm kritik sistemler sigorta sektörüne başarıyla hizmet vermeye devam etmiştir.

Projenin tamamlanması ile birlikte SBM; TIER3 sertifikasına sahip olan yeni Gebze Veri Merkezi'nde, iş sürekliliği açısından kritik öneme sahip aktiflik, dayanıklılık, altyapısal yedeklilik ve yeterlilik standartlarına sahip hale gelmiştir.

Veri Merkezi Projesi haricinde, SBM'nin stratejik hedefleri doğrultusunda 3 farklı sistem ve BT hizmeti verilen kurumlardan gelen talepler doğrultusunda 5 farklı kurum sistemleri olmak üzere toplamda 8 farklı ODM testi başarıyla gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra kritik sistemler için dönemsel olarak geriye dönüş testleri gerçekleştirilmiştir.

İş Sürekliliği Kapsam Genişletme Projesi doğrultusunda, bilgi işlem altyapısı ve kritik süreçlerin yeniden değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Kapsama dahil edilen her uygulama için felaketten kurtarma planları oluşturulmuş, ilgili iç ekipler belirlenmiş ve ihtiyaç halinde destek alınacak tedarikçi bilgileri eklenmiştir.

Tedarik edilen ürün ya da hizmetler kapsamında imzalanan sözleşme ve eklerine, SBM iş sürekliliğini etkileyebilecek risklerin minimize edilmesi amacıyla ilişkin hususlar ve alınması gereken aksiyonlar eklenerek, tedarikçilerden alınan hizmetlerin sürekliliği güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.

Kritik tedarikçilerin SBM'ye sunduğu faaliyetlerin iş sürekliliği ve bilgi güvenliği perspektifinde değerlendirilmesi, raporlanması ve tespit edilen iyileştirme önerilerinin ilgili tedarikçilerle paylaşarak takibinin yapılması sağlanmaktadır.

İş Sürekliliği Planı'na ek olarak, büyük ölçekli kesintilerin (Krizler) yönetilmesi amacıyla, kriz iletişim ve kriz yönetim planları oluşturulmuştur. Bu sayede kriz öncesi, kriz anı ve sonrasında yapılması gerekenlerin planlanması ve yönetilmesi ile iç/dış iletişimlerin kesintisiz sağlanabilmesi hedeflenmiştir.

Olası Marmara depremi, pandemi, yangın vb. gibi yaşanabilecek durumlarda çalışanlarımızın SBM'nin hizmetlerini kesintisiz sürdürebilmesi amacıyla organizasyonel yedeklilik planlarının oluşturulmasına yönelik analizler yapılmıştır. Bu sayede kritik operasyonlarda rol ve sorumluluğa sahip ekip ve çalışanların benzer yetkinliklere sahip farklı lokasyonlarda çalışabilecek yedeklerinin oluşturulması hedeflenmektedir.

İSYS kapsamında revize edilen ve yeniden oluşturulan tüm dokümanlar SBM genelinde duyurulmuş, ayrıca tüm çalışanlara iş sürekliliğine yönelik eğitim verilerek farkındalığın artırılması sağlanmıştır.

2024 Faaliyetler ve Projeler

A. SİGORTACILIK PROJE ve FAALİYETLERİ

• OVM YENİ ÜRÜN GEÇİŞLERİ

Sektörün tüm verilerinin toplanması ile Türkiye Sigorta Birliği (TSB) ve SEDDK raporlarında mükerrer yapılan işlerin önüne geçmek, doğru istatistikler üretmek, sigortacılıkta fiyatlandırma sürecini mümkün olan en verimli hale getirebilmek ve sigorta suistimallerini önleyebilmek amacıyla OVM kapsamında geçişi tamamlanmamış olan aşağıdaki ürünlerin de merkezimize transfer edilmesi sağlanmıştır.

- Tekne Sigortası
- Siber Risk Sigortası
- Asansör Sorumluluk Sigortası
- Çevre Kirliliği Sigortası
- Kıymet Nakliyat Sigortası
- Bina Tamamlama Sigortası
- Ürün Sorumluluk Sigortası
- 3. Şahıs Sorumluluk Sigortası
- Kar Kaybı Sigortası
- İşveren Sorumluluk Sigortası
- Hukuksal Koruma Sigortası
- Uçak Sigortası
- Finansal Kayıplar Sigortası

• OVM REASÜRANS ÜRETİM ve HASAR VERİLERİNİN ŞİRKETLERDEN ALINMASI

Sigorta şirketlerine ait reasürans dağılımlarının ve yıllık reasürans anlaşmalarının SBM veri tabanında tutulması amacıyla Ortak Veri Modeli Reasürans Projesi oluşturulmuştur. Bu kapsamda Kefalet Sigortası ürünlerinin reasürans verileri alınmaya başlanılmıştır.

• VERİ KALİTESİ ÇALIŞMALARI

Üye Şirketler tarafından Merkezimize aktarılan veriler üzerinden T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı (SGK)'na aktarılacak tutarlar ve Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu (TMTB) Havuz ve IBNR raporları hesaplanmakta ve ilgili kurumlara raporlanmaktadır. Ayrıca vatandaşlara vergi denetim kurulları, mahkemeler, savcılıklar ve ilgili resmi merciler tarafından Merkezimizden talep edilen sigorta poliçe ve hasar bilgileri, yine bu veriler üzerinden sunulmaktadır. Bunların yanı sıra, üye şirketler tarafından aktarılan sigortacılık verileri kapsamında başta SEDDK olmak üzere, TSB ve üye şirketler ile de birçok veri ve istatistiki raporlar paylaşılmaktadır. Bu doğrultuda, Merkezimiz tarafından yürütülen veri kalitesi çalışmaları ile sigortacılık verilerinin sigorta şirketleri tarafından Merkezimize doğru, eksiksiz ve zamanında aktarılması için TSB Aktüerleri ve SBM veri kalitesi birim çalışanları ile bir çalışma grubu oluşturularak aşağıdaki çalışmalar tamamlanmıştır.

- Olgunluk karnelerine yeni metrikler eklenmiştir.
- Üye şirketler tarafından hatalı, eksik veya tutarsız olarak Merkezimize aktarıldığı tespit edilen kayıtların düzeltilmesi için ilgili şirketler ile görüşülerek hatalı kayıtların düzeltilmesi sağlanmıştır.

• SÜRÜCÜ BELGESİ İPTAL TÜRLERİ

Police düzenlenirken risk seçimi, muafiyet ve fiyatlandırmanın doğru yapılabilmesi, fraud tespitlerinin gerçekleştirilebilmesi için hasar tarihinde kaza tespit tutanağı (KTT) ile ve beyanlı hasarlarda sürücü belgesinin geçerliliğinin kontrol edilebilmesi, trafik kazaları sonrası düzenlenen tutanakların uygunluğunun sorgulanabilmesi gibi süreçlerde kolaylık ve etkinlik sağlanması amacıyla, NVİ'dan alınan "Sürücü Belge İptal Türleri" ile "İptal Durum Kod ve Açıklamaları"nın sigorta şirketleri ile paylaşılması sağlanmıştır.

• GÜVENCE HESABI ŞİRKET KATILIM PAYI EKRANLARI

Sigorta şirketleri tarafından Güvence Hesabı'na ödenmesi gereken katılma payı bilgilerinin girilmesine yönelik beyanların doğru ve denetlenebilir olmasını sağlamak amacıyla, sigorta şirketlerinin Güvence Hesabı'na ödeyecekleri Güvence Hesabı (GH) katılım paylarını ilgili ekrandan girebilmeleri sağlanmıştır.

• RAPORLAMA ÇALIŞMALARI

Sigorta şirketleri, TSB ve SEDDK tarafından istenen aşağıdaki raporların, COGNOS üzerinden kullanıma açılması sağlanmıştır.

- Şirket Rücu Özet Raporu
- Trafik Sigortası Aykırılık Raporu
- Sigorta Aracıları Teklif Raporu

• KEFALET SENETLERİ

Kefalet senetlerinin vergi uygulamalarındaki kullanım alanlarının genişletilebilmesi ve kefalet senetlerinin doğruluğunun teyidi için herhangi bir kontrol bulunmaması nedeniyle bu alanda yaşanabilecek suistimallerin önlenmesi amacıyla, tüm kefalet senetlerinin üzerine bimRefNo bilgisinin basılması ve ilgili tüm senetlerin Merkezimize aktarılması sağlanmıştır.

• GEÇİCİ ve KESİN KEFALET SENETLERİNİN UBL FORMATINA ÇEVİRİLMESİ

Muhasebat Genel Müdürlüğü 88 sıra numaralı Tebliği, dördüncü maddesi, d) bendinde "e-Teminat Mektubu Formatı: İlgili mevzuatına göre düzenlenmiş teminat mektuplarının, Bakanlık tarafından evrensel iş dili esas alınarak belirlenen standartlara uygun elektronik ortamda oluşturulan teminat mektubu formatı" şeklinde tanımlanmıştır. Bu kapsamda, sigorta şirketlerine ve Takasbank'a, Kefalet Senedi bildirim web servislerinde alınan Kefalet Senedi XML şema alanlarının, kesin ve geçici kefalet senetleri için UBL-TR formatı ile eşlenerek web servis ile iletilmesi sağlanmıştır.

• GİB İLE KEFALET POLİÇE BİLGİLERİNİN WEB SERVİS İLE PAYLAŞILMASI

Vergi dairelerine teminat olarak sunulan, sigorta şirketleri tarafından düzenlenen süresiz ve şartsız kefalet senetlerine ait teyit işlemlerinin, banka teminat mektuplarının teyidiyle aynı amaç doğrultusunda doğrulanabilmesi için Kefalet Sigortası poliçe bilgilerinin GİB ile paylaşılması sağlanmıştır.

• KOSGEB ENTEGRASYONU

İşletmelerin kapanma risklerinin ölçümlenebilmesi için KOBİ Yetkinlik Değerlendirme Sistemi Modeli'nin tasarımında kullanılan algoritmanın yenileme çalışması ile ekonomik kayıplarının tespit edilip değerlendirilmesi ve fon temininin sağlıklı şekilde yapılabilmesi amacıyla, Yangın poliçe ve hasar bilgileri ile DDAS poliçe bilgilerinin, web servis üzerinden KOSGEB ile paylaşılması sağlanmıştır.

• MAKS (MEKANSAL ADRES KAYIT SİSTEMİ) ENTEGRASYONU

Yangın ve DASK poliçeleri kapsamında doğru bilgiler ile sağlıklı fiyatlandırma yapılabilmesi amacıyla, NVİ MAKS sistemi ile yapılan entegrasyon tamamlanmıştır. Bu sayede yapılara ait ruhsat, metrekare ve koordinat bilgilerinin sigorta şirketleri ile paylaşılması sağlanmıştır.

• GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI KİTBIT ENTEGRASYONU

Faaliyet kodlarının ayırt edilmesinde yardımcı olmak ve sigorta şirketleri tarafından Kamu İktisadi Teşebbüsleri (KİT) ve Belediye İktisadi Teşebbüsleri (BİT) ile ilgili bilgilerin sorgulanabilmesi amacıyla VKN Sorgu servisine mukellefKitbitSorgu fonksiyonu eklenmiştir.

• TRAFİK SİGORTASI AKTÜER RAPORUNDA YER ALAN BİLGİLERİN SİGORTA BİLGİ VE GÖZETİM MERKEZİ'NE AKTARILMASI

Trafik sigortasına ait bedeni (Yaralanmalı ve ölümlü) kazalarda sigorta şirketlerinin yaptığı aktüeryal hesaplama bilgilerinin SBM'ye gönderilebilmesi ve sorgulanabilmesi sağlanmıştır.

• KTT TAHKİM KUSUR ORANLARININ MERKEZİMİZE AKTARILMASI

Kaza tespit tutanaklarında TAHKİM kurumuna gidilip, kusur oranı değişen KTT'lerin son kusur oranlarının Merkezimize aktarılması ve ekranlar/web servisten sigorta şirketleri ile paylaşılması sağlanmıştır.

• EKSPER RAPORLARININ e-DEVLET ÜZERİNDEN PAYLAŞILMASI

e-Devlet sistemi üzerinden vatandaşlarımızın, araçlarına ait trafik ve kasko sigortalarına ilişkin hasarlar için düzenlenen eksper raporlarını görüntüleyebilmeleri sağlanmıştır.

• KAZA TESPİT TUTANAĞI GİRİŞİNDE MAHALLE, ENLEM, BOYLAM ALANLARININ ZORUNLU YAPILMASI

Kaza Tespit Tutanağı girişinde kaza yeri bilgileri alınırken mahalle, enlem ve boylam alanlarına zorunluluk getirilmiş olup, doluluk oranının arttırılması ve veri kalitesinin yükseltilmesi sağlanmıştır.

• TNB ARAÇ TESCİL SORU SERVİSLERİ ENTEGRASYON OPTİMİZASYONU

Türkiye Noterler Birliği'nden alınan Araç Tescil Sorgu Servislerinin, verimli ve etkin kullanılması amacıyla, iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

• PUBLIC EKRAN ÜZERİNDE BİNA TAMAMLAMA SİGORTASI SORGUSUNUN AÇILMASI

Sigortam360 web sitesinde Bina Tamamlama Sigortasının sorgulanabilmesi amacıyla "Bina Tamamlama Sigortası Sorgu" adımı açılmıştır.

• ACENTE YENİLEME DÖNEMİ TAKİP EKRANI

Trafik Teklif Platformuna üye olan acenteler tarafından tüm poliçelere ait vade bitiş tarihlerinin sorgulanması amacıyla "Acente Yenileme Dönemi Takip" ekranı oluşturulmuştur.

- **KİŞİ TEMELLİ POLİÇE KAPSAMINDA SÜRÜCÜ BİLGİLERİNİN ALINMASI**

Kişî temelli poliçeye geçiş sürecinde, sigorta şirketlerinin trafik ve kasko poliçe veri gönderimlerine ek olarak, Kilometre ve sürücü bilgilerinin alınmasına yönelik çalışma yapılmıştır.

- **SAĞLIK BAKANLIĞI İLE YABANCI BİREYLER İÇİN SAĞLIK POLİÇELERİNİN PAYLAŞILMASI**

Türkiye’de ikamet izni ile kalan yabancı uyruklu kişiler için sunulan sağlık hizmetlerinin kapsamının netleştirilmesi, tahsilinde yaşanan sorunların çözüme kavuşturulması ve Sağlık Bakanlığı tarafından sorgulanabilmesi amacıyla yeni bir sorgu fonksiyonu oluşturulmuştur.

- **TİCARET BAKANLIĞI ENTEGRASYONU**

Ticaret Bakanlığı’nın, ülkemize giriş yapan yabancı plakalı taşıtların Türkiye’de geçerli sigortalarının bulunup bulunmadığını sorgulayabilmesi için, yeni bir sorgu fonksiyonu oluşturulmuştur.

- **ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI (UAB) ENTEGRASYONU**

Denize Elverişlilik Belgesi kapsamındaki bilgilerin, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Denizcilik Genel Müdürlüğü tarafından sigorta şirketleriyle paylaşılabilmesi amacıyla, web servis entegrasyonu sağlanmıştır. Ayrıca, deniz araçlarına ait poliçe ve hasar bilgilerinin Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Denizcilik Genel Müdürlüğü tarafından sorgulanabilmesine yönelik yeni fonksiyon geliştirilmiştir.

- **GEÇMİŞE DÖNÜK AKTARIMLARIN ÜCRETLENDİRİLMESİ**

2023/24 sayılı Sigortacılık Verilerinin Genel Veri Tabanına Kayıtlanmasına İlişkin Genelge kapsamında, geriye dönük üretim veri transferleri ile ilgili şirketlerden ücret alınmasına yönelik alt yapı oluşturulmuştur.

- **ORTAK ÖDEME SİSTEMİ ENTEGRASYONU**

Fatura süreçlerinin merkezi bir noktadan yönetilebilmesi amacıyla, ödeme entegrasyon alt yapısı ile birden fazla uygulamanın farklı bankalar üzerinden kredi kartı ile ödeme yapabilmelerini sağlayan merkezi alt yapının Ziraat Bankası / Moneypay / Vakıfbank Entegrasyonu ile geliştirilmesi sağlanmıştır.

- **ORTAK FATURA SİSTEMİ**

Fatura süreçlerinin merkezi bir noktadan yönetilebilmesi amacıyla, merkezi fatura entegrasyon alt yapısı ile birden fazla uygulamanın farklı entegratörler üzerinden e-fatura ve e-arşiv fatura oluşturabilmelerini sağlayan merkezi alt yapının geliştirilmesi sağlanmıştır.

- **KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE SERVİS VERİLMESİ**

Trafik ve Kasko sigortalarında kazaya karışan aracın sigortalı ve sürücü bilgilerinin farklı olması durumunda, kaza tarihi ve plaka bilgileriyle sorgulama yapılarak doğru poliçe bilgilerine ulaşabilmesi amacıyla KGM kurumuna Kasko ve Trafik sigortalarına ait poliçeleri sorgulayabileceği servis hazırlanmıştır.

- **WEB UYGULAMA GELİŞTİRME PROJELERİ**

Tahkim Web Uygulamasının yenilenmesi, mevcut TSB Web Uygulamasına yeni özellikler eklenmesi ve SEDDK Intranet Web Uygulamasının geliştirilmesi ve kullanıma sunulması üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

- **YAPAY ZEKA - GENERATIVE AI DESTEKLİ CHATBOT PROJESİ**

Yapay Zeka üzerine Generative AI destekli Chatbot uygulaması geliştirilerek kuruma fayda sağlayacak birçok alanda hizmet verilecek bir platform sağlanması amaçlanmıştır. Bu platform üzerine aşağıdaki 2 uygulama hedef kullanıcılara açılmıştır.

SBM Asistan; SBM Intranet bünyesinde kullanımı hedeflenmiş, çalışanların bilgiye daha kolay erişebilmeleri, iş süreçlerinde üretken yapay zekanın sağladığı kolaylıklardan daha güvenli ve ücretsiz faydalanabilmeleri amacıyla, Sigortacılık Mevzuat Asistanı, Hukuk KVKK Asistanı, Doküman Asistanı, Fonksiyonel Test Kodu Üretme Asistanı, Kod Hata Düzeltme Asistanı, Sentetik Veri Üretme Asistanı, Kaza Kusur Tespit Asistanı, Fotoğraf Analiz Asistanı konularında hizmet vermektedir.

SEDDK Mevzuat Asistan; yalnızca kurumun iç ağ sistemine açık bir şekilde kullanıcıların Sigortacılık Mevzuatı hakkında sorularını yanıtlamaları amacıyla binlerce sayfa yönetmelik, kanun gibi Sigortacılık Mevzuatı verileriyle eğitilmiş, üretken yapay zeka teknolojileri kullanılarak kolay ve temiz bir ara yüzde hizmete sunulmuştur.

• TEST VERİLERİNİN ANONİMLEŞTİRİLMESİ ve SENTETİK VERİ ÜRETİLMESİ PROJESİ

KVKK ve ilgili mevzuata uyum çalışmaları kapsamında, üyelerimizin test ortamlarında isteğe göre özel olarak oluşturulmuş test verisiyle, gerçek verilere ihtiyaç duymadan tüm süreçlerini parametrik, hızlı ve entegre şekilde yürütebilmelerine olanak sağlanmıştır. Bu doğrultuda, canlı olmayan ortamlardaki kişisel verilerin silinmesi/anonim hale getirilmesi ile ilgili çalışmalar tamamlanmıştır.

• WEB SERVİSLERDE XSS FİLTRESİ UYGULANMASI

SBM'nin mevcut servis altyapısında alfanümerik girdi olarak iletilebilen alanlar için XSS (Cross Site Scripting) koruması getiren geliştirme sağlanmıştır ve devreye alınmıştır.

YAYINLANAN GENELGELER KAPSAMINDA YAPILAN PROJE ve GELİŞTİRMELER

• AZAMİ PRİM AYLIK ARTIŞ ORANI

14 Aralık 2023 tarihli Karayolları Motorlu Araçlar Mali Sorumluluk Sigortası'nda Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik kapsamında, hasar maliyet endeksi hesaplaması alt yapısı oluşturulmuştur.

• SİGORTA ARACILARI TEKLİF PLATFORMU

Sigorta Aracılarının tek platform üzerinden trafik teklifi alabilmesi, teklif verilememesi durumunda RSH'a aktarım ile poliçe düzenlenebilmesi ve sigortasızlığın düşürülmesi amacıyla Sigorta Aracılarının çalıştığı ve çalışmadığı tüm sigorta şirketlerinden tek bir platform üzerinden trafik teklifi alabilmeleri sağlanmıştır.

• SİGORTACILIK VERİLERİNİN GENEL VERİ TABANINA KAYITLANMASINA İLİŞKİN GENELGE (2023/24) KAPSAMINDA;

Yetkili Kullanıcı Protokolü maddesi gereğince;

- 2023 faaliyet yılında gerçekleştirilen çalışmaların devreye alınması;
 - Genel veri tabanına erişim sağlayan kullanıcıların e-mail uzantı kontrolü ve kontrolden geçmeyen kullanıcıların pasif edilmesi sağlanmıştır.
 - Sigortacılık Destek Hizmetleri kapsamındaki hizmetler ile ilgili e-mail uzantı kontrol istisnası ve yetki matrisi geliştirmeleri, SEDDK ile yapılan yazışmalar neticesinde onay mekanizmasından geçirilmek üzere devreye alınmıştır.
 - DHS çalışan başvuru değerlendirme raporu 3 aylık periyot ile SEDDK ile paylaşılmaktadır.

B. DİJİTAL ÇÖZÜMLER ve VERİ ANALİTİĞİ PROJE ve FAALİYETLERİ

• İŞ ZEKASI RAPORLAMA

DASK İş Zekası önyüzü olarak kullanılan OBIEE 11g ürünü, daha güncel bir versiyon olan OBI OAS 12c'ye yükseltilmiş; daha stabil, performanslı ve kullanıcı dostu bir ara yüzün kullanıma sunulması sağlanmıştır. Veri ambarı platformunun bileşeni olan tüm sunucularda işletim sistemi ve veri tabanı düzeyinde güncellemeler gerçekleştirilmiştir.

DASK İş Zekası platformunda hizmet verilmiş, yukarıda bahsedilen projelerden kaynaklanan yeni rapor talepleri karşılanmış, veri yapısında yeni eklenen veri öğelerinden kaynaklanan model ve rapor revizyonları gerçekleştirilmiş ve veri ambarı operasyonu hizmeti verilmiştir.

Ayrıca OBI üzerinde sürükle-bırak şekilde kullanılabilecek self-servis bir model hizmete sunulmuş ve aktarımı yapılmıştır. İhtiyaç dahilinde ek kırımlarla bu modelin zenginleştirilmesi hedeflenmektedir.

Daha önce kokpit.sbm.org.tr adresinden hizmet veren ürün bazlı dashboardlar; kurumsal raporlama platformumuzda yeniden geliştirilerek, çok daha zengin ve kullanıcı dostu ara yüzlerle selfservisbi.sbm.org.tr adresi üzerinden hizmete açılmıştır.

Veri kalitesi odağına uygun bir şekilde, tüm İş Zekası Raporlama platformunu izleyecek ve veri kalitesi problemlerini erken tespit ederek düzeltilmesini sağlamak konusunda yoğun çalışmalar yürütülmüş, veri farklılığı ile ilgili açılan talep sayısında ciddi azalma sağlanmıştır.

C. TEKNOLOJİ & ALTYAPI PROJE ve FAALİYETLERİ

• ANA VERİ MERKEZİ TAŞIMA PROJESİ

TSB'nin de yer aldığı ana durum merkezi Turkcell Ümraniye Dudullu Veri Merkezinden TIER3 sertifikalı, depreme dayanıklılığı yüksek ve birçok açıdan yüksek standartlara sahip olan Turkcell Kocaeli Gebze Veri Merkezine taşınmıştır. Proje tamamen SBM personelinin planlaması ve yönetiminde yapılmıştır. Hem iş gücü kaynağı hem de bütçesel tasarruf sağlanmıştır.

• MERKEZİ KİMLİK YÖNETİŞİMİ, YÖNETİMİ (IDM) ve ÇOKLU OTURUM AÇMA (SSO) PROJESİ

Merkezi Kimlik Yönetişimi, Yönetimi (IGA) ve Çoklu Oturum Açma (SSO) çözümü, SBM'nin kullanıcılarına sağlayacağı uygulamalarda, yetkilendirmenin merkezi olarak yönetilmesi, farklı kullanıcı gruplarının ilgili uygulamalara erişimlerinin sağlanması, kullanıcı gruplarındaki değişikliklerin uygulamalara yansıtılması ve sistemle ilişkisi biten kullanıcıların uygulama erişimlerinin sonlandırılması başta olmak üzere kimlik, hesap, yetki ve şifre yönetimi ile ilgili işlevleri sağlamayı amaçlamaktadır.

• MAKİNE ÖĞRENMESİ İLE PROAKTİF ANOMALİ YÖNETİMİ

Makine öğrenmesi kullanarak proaktif anomali yönetimi yapılmaya başlanmıştır. Bu özellik ile şirketlerin Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) sorgulamalarındaki standart dışı hareketlerinin önüne geçilmesi sağlanmıştır. Alarm oluştuğu durumlarda şirketlere mail ile bilgi verilmeye başlanmıştır.

Şirketlerin KPS, TNB ve kullandıkları web servisler özelinde, transaction ve response değerlerini hem kendi kullanımları olarak hem de sektörün geneli olarak görüp kıyaslama yapabilecekleri BİLGİN portalı hayata geçirilmiştir.

• ALO KTT ÇAĞRI MERKEZİ PROJESİ

Mobil Kaza Tutanağı backend servislerinin yenilenen altyapısı ile Çağrı Merkezinden de Kaza Tespit Tutanağının oluşturulması sağlanmıştır. İki aracın karıştığı maddi hasarlı trafik kazalarında, vatandaşların ALO KTT hattını arayarak, kâğıt tutanağa ihtiyaç duyulmaksızın ve mobil cihazları üzerinden herhangi bir mobil uygulama indirmeksizin, SBM Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcileri tarafından SMS ile yönlendirilen linkler üzerinden ve yine müşteri temsilcilerinin yardımıyla, kolayca ve hızlı bir şekilde tutanak oluşturabilmesi sağlanmaktadır. Oluşturulan tutanaklar dijital ortama hemen aktarılmakta ve hızlı bir şekilde sigorta şirketlerine ulaştırılabilmektedir. ALO KTT Çağrı Merkezi hizmeti ile, trafik kazalarından kaynaklı oluşabilecek trafik sıkışıklığının ve bekleme sürelerinin minimum seviyede tutulması, yoğunluk nedeniyle yaşanabilecek stresin, rahatsızlıkların önüne geçilmesi ve kâğıt sarfiyatının azaltılması amaçlanmaktadır.

• RESMİ YAZI OTOMASYONU PROJESİ

Faz 1 de, Elektronik Doküman Yönetim Sistemi uygulamasına Mahkemelerden gelen yazıların Resmi Yazışmalar Birimi tarafından otomatik cevap yazısı hazırlanabilmesini sağlayan proje gerçekleştirilmiştir. Proje öncesinde Resmi Yazışmalar Birimi bir cevap yazısını hazırlayabilmek için SBM Online uygulamasına girerek birden fazla rapordan sorgulama yapması, elde ettiği PDF'leri indirip ardından cevap yazısını manuel olarak hazırlaması, cevap yazısına da indirdiği PDF'leri ekleyerek ilerlemesi ve bu sırada da en az 9-10 dakika zaman harcaması gerekiyordu. Bu proje sayesinde bu süre ortalama 1-2 dakika civarına düşürülmüş olup, ayrıca insan hatasına sebep olabilecek riskler ortadan kaldırılmış ve otomasyon ile daha sağlıklı bir hale getirilmiştir. 2024 yılı içerisinde Otomasyon Projesinde iş yapış metotlarında Hukuk Baş Müşavirliği ile çalışmalar gerçekleştirilmiş, Otomasyonun 2. Fazında gerçekleştirilecek olanların planlaması sağlanmış, çalışmaları devam etmektedir.

• DASK OLAĞANÜSTÜ DURUM MERKEZİ TAŞIMA PROJESİ

DASK olağanüstü durum merkezi Turkcell Ümraniye Dudullu veri merkezinden TIER3 sertifikalı, depreme dayanıklılığı yüksek ve birçok açıdan yüksek standartlara sahip olan Turkcell Kocaeli Gebze veri merkezine taşınmıştır. Proje tamamen SBM personelinin planlaması ve yönetiminde yapılmıştır. Hem iş gücü kaynağı hem de bütçesel tasarruf sağlanmıştır.

• ANA VERİ TABANI EXADATA MIGRATION ÇALIŞMALARI

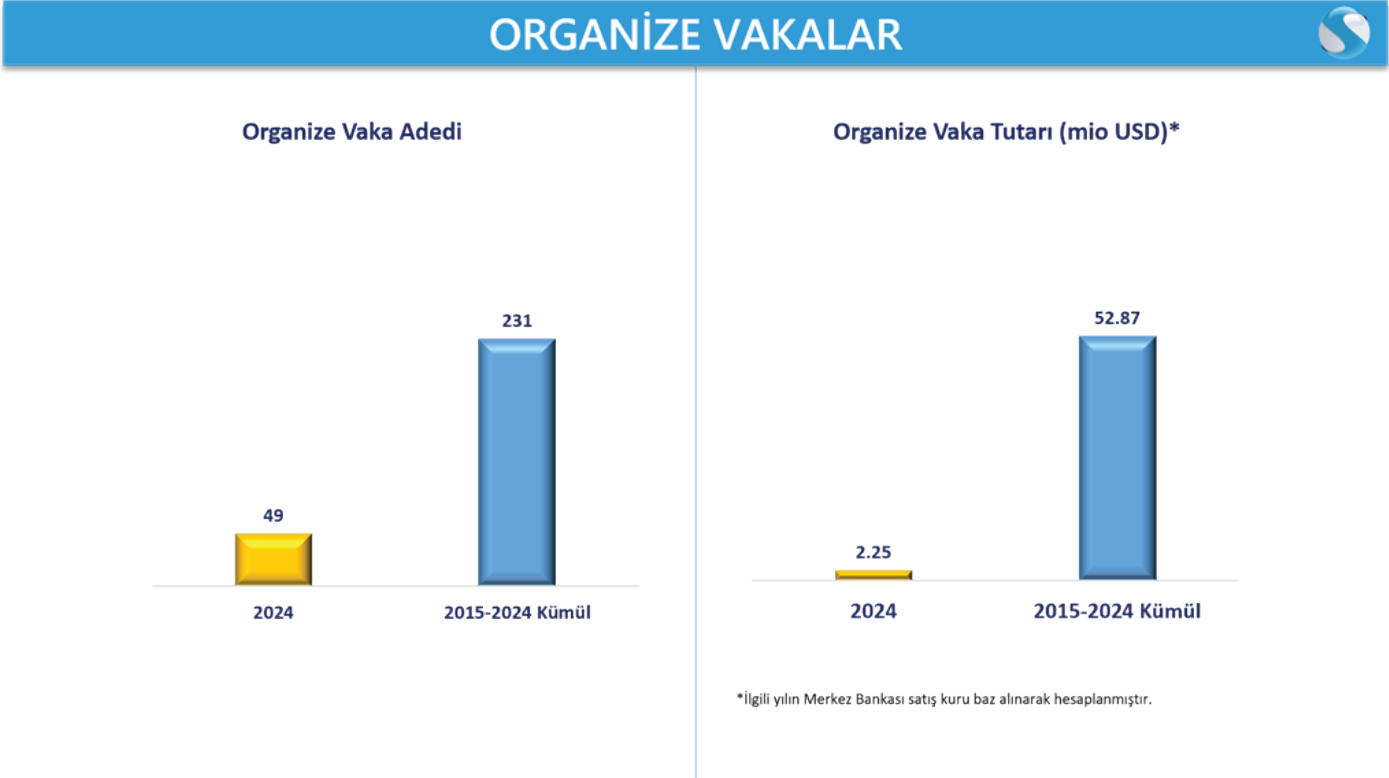
Veri merkezi taşıma öncesinde Ankara'da bulunan OLTP sistemlerinin DRC pozisyonundaki Exadata X6-2 veri tabanı bütünleşik sisteminin taşıma esnasında gerekli yükü kaldıramayacağı öngörülerek; İstanbul veri merkezi OLTP veri tabanı sistemleri Exadata X10-2 ile replace edilmiş İstanbul'daki Exadata X8-2 Ankara'ya taşınmıştır. Böylelikle taşınma esnasında servis kesintisi minimum seviyeye indirilerek müşteri memnuniyeti üst seviyeye çıkarılmıştır.

D. SİSEB (SİGORTA SAHTECİLİKLERİNİ ENGELLEME BÜROSU) PROJE ve FAALİYETLERİ

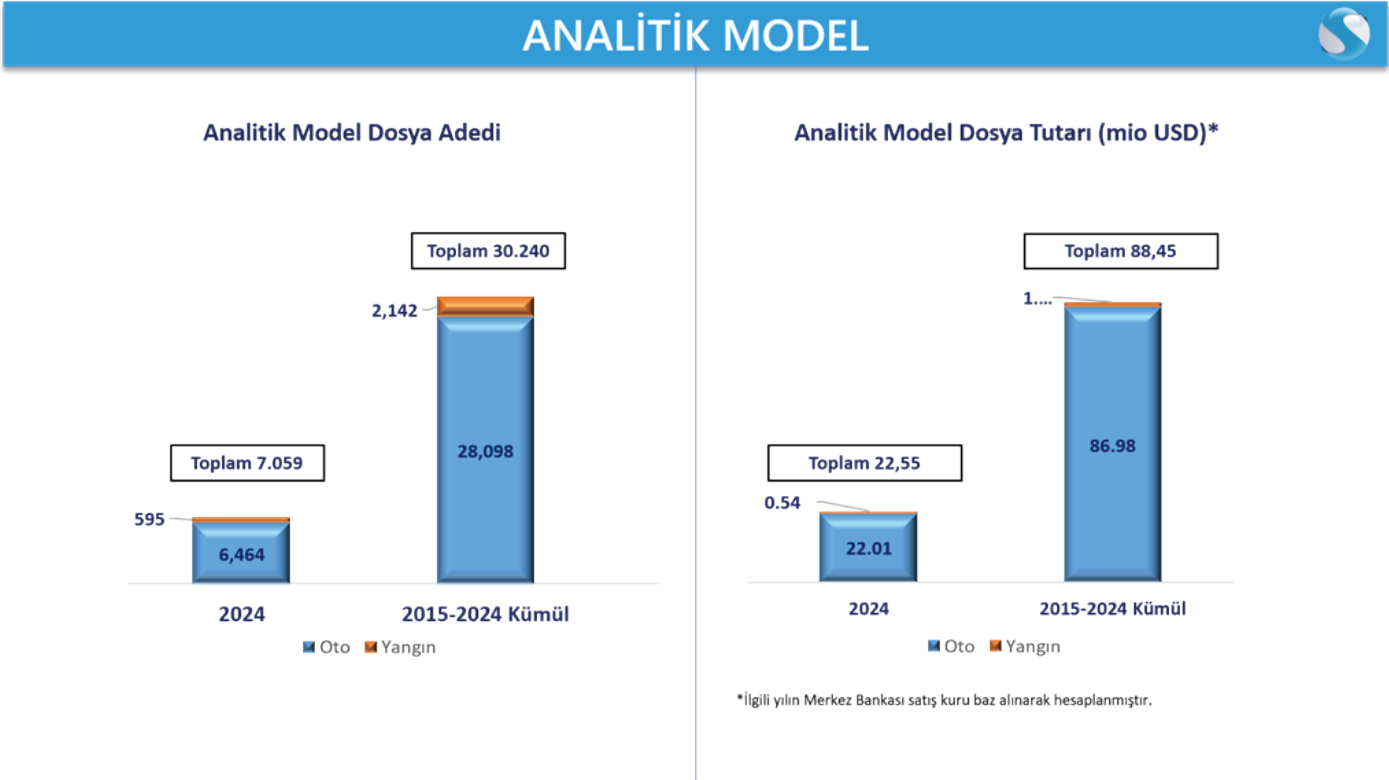
• ORGANİZE SUİSTİMAL ve SUÇ DUYURULARI

2024 yılında organize sigorta sahteciliği ile ilgili gelen ihbarlar değerlendirilerek, başta kefalet sigortaları, sahte ilamsız icra takipleri, sahte Whatsapp hesaplarından gerçekleştirilen siber tehditler, sahte sigorta poliçesi (Kasko, trafik, yeşil kart) üretilmesi, yabancı uyruklu kişilere yönelik sahte sağlık poliçeleri üretilmesi vb. konularda prim suistimalleri, yangın branşında aynı hasar için birden fazla sigorta şirketinden tazminat talebinde bulunulması, oto kaza branşında sahte evrak ve planlı kaza senaryoları düzenlenerek tazminat talebinde bulunma girişimleri ve aynı kişi veya belirli bir grup için onlarca Hayat ve Ferdi Kaza ve işsizlik sigorta poliçesi satın alınması ve kurgu kaza ile tazminat talebinde bulunulması vb. yöntemler ile sigorta sektörünün finansal kayba uğratılmaya çalışıldığı toplam 49 adet organize suistimal vakası incelenmiş olup; bu vakaların finansal değeri 73,04 mio TL'dir (2,25 mio USD).

2024 yılında sigorta sahteciliği, nitelikli dolandırıcılık, evrakta sahtecilik suçlarına istinaden 42 adet vaka için Savcılığa suç duyurusunda bulunulmuş olup, 1 vaka için Emniyet Genel Müdürlüğü'nün başta Organize Suçlarla Mücadele Dairesi olmak üzere diğer Emniyet ve Jandarma birimleri ile birlikte koordineli çalışmalara devam edilmiştir. 6 vaka takipsizlik ile sonuçlanmıştır. SİSEB'in bugüne kadar adli mercilere ilettiği toplam 231 vakanın finansal değeri 430,41 mio TL'dir (52,87 mio USD).



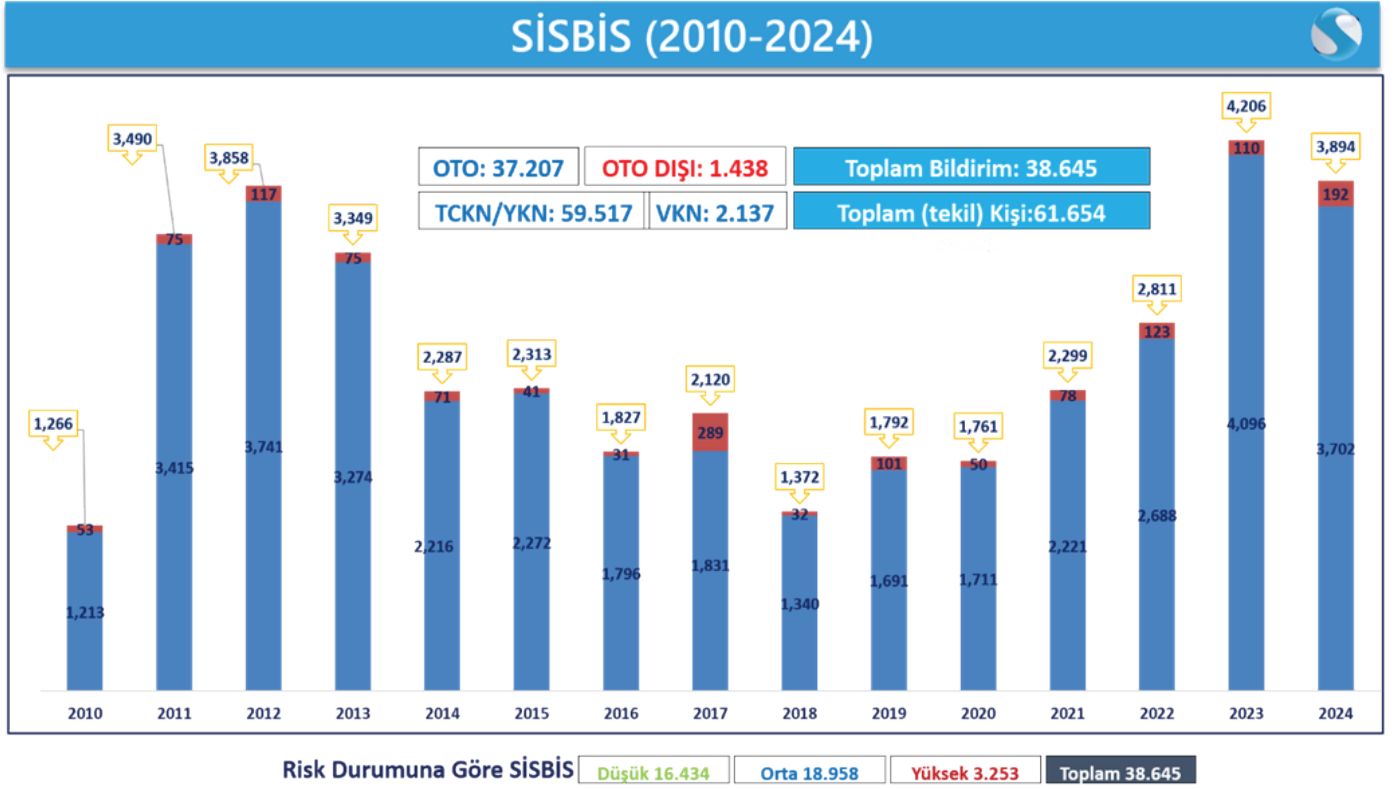
ANALİTİK MODEL



- OTO BRANŞI

Suistimal tespitinde kullanılan verilerin toplandığı suistimal paternleri ve veri deseni değişiklik gösterdiği için suistimal tespit modeli düzenli olarak güncellenmektedir. Bu kapsamda analitik model iş kurallarından bağımsız hale getirilmiş ve sadece web servis ile paylaşıma geçilmiştir. 2024 yılında oto analitik model ile şüpheli olarak tespit edilen hasar dosyalarından sigorta şirketleri tarafından onaylanan 6.464 adet dosyanın tutarı 715,83 mio TL (22,01 mio USD) ve modelin başlangıçtan itibaren tespit ettiği toplam dosya sayısı 28.098 adet olup, tutarı ise 1,58 mia TL'ye (86,98 mio USD) ulaşmıştır.

Ayrıca 2024 yılında tüm branşlarda Sigorta Suistimalleri Bilgi Paylaşım Sistemi (SİSBİS)'ne girişi yapılan suistimal bildirimlerinin 3.894 adedi onaylanmış olup, toplam tutarı 608,98 mio TL olmuştur.



- YANGIN BRANŞI

TSB Yangın Komitesi üyeleri, sektörün yangın UW (Underwriter)'ları ve hasar yetkilileri ile birlikte yürütülen çalışmalar ile yangın branşına ait ve sektörcü onaylanmış suistimal senaryo ve yaklaşımları üzerinden skorlanan şüpheli dosyaların sigorta şirketleri ile paylaşımı sağlanmaktadır. Oto branşında olduğu gibi yangın branşında da iş kurallarından bağımsız analitik tahminleme modeli ile mevcut web servise yangın ürünü eklenmiş ve şirketlerin erişim ve sorgulamasına sunulmaktadır. 2024 yılında şüpheli olarak tespit edilen hasar dosyalarından sigorta şirketleri tarafından onaylanan 595 adet dosyanın tutarı 17,67 mio TL (0,54 mio USD) ve modelin başlangıçtan itibaren tespit ettiği toplam dosya sayısı 2.142 adet olup, tutarı ise 35,82 mio TL'ye (1,47 mio USD) ulaşmıştır.

• EĞİTİMLER

2024 yılında sigorta suistimalinin bir suç olduğu algısının yaygınlaştırılması amacıyla sigorta sektörü çalışanlarına, hasar araştırmacılarına ve kolluk güçlerine yönelik Suistimal ile Mücadele eğitimleri verilmiştir. Düzenlenen eğitimlere toplam 383 kişi katılmış olup; 9 gün 44 saat eğitim verilmiştir.

Eğitimler

Toplantılar



No	İş Birliği Yapılan Kurum	Eğitim Verilen Kurum	Eğitim Düzenlenme Tarihi	Eğitimin Adı	Katılımcı Sayısı	Eğitim Lokasyonu
1	Jandarma	Jandarma	22 Şubat 2024	Suistimale Mücadele	59	Bursa
2	Jandarma	Jandarma	16 Mayıs 2024	Suistimale Mücadele	60	Bursa
3	Mapfre Sigorta	Sigorta Şirketi	5 Mart 2024	Suistimale Mücadele/Oto	29	İstanbul
4	Mapfre Sigorta	Sigorta Şirketi	5 Mart 2024	Suistimale Mücadele/Yangın	20	İstanbul
5	TSEV	Özel Sigorta Araştırmacıları	12 - 13 Eylül 2024	Oto Sigortalarında Hasar Araştırmacılığı Mesleki Sertifikalandırma Programı (Özel Sigorta Araştırmacıları)	13	Online
6	SİSEB	Sigorta Sektörü	15 Ekim 2024	Oto Branşında Hasar Evraklarında Kriminal İncelemeler ve Trafik Kaza İncelemeleri Eğitimi	51	İstanbul
7	SİSEB	Sigorta Sektörü	24 Ekim 2024	Sağlık Hayat branşında "Maluliyet ve Engelli Raporları Yasal ve Tıbbi Kriterler" Eğitimi	44	İstanbul
8	SİSEB	Sigorta Sektörü	15 Kasım 2024	Yangın Sigortalarında Suistimal Eğitimi	49	İstanbul
9	SİSEB	Özel Sigorta Araştırmacıları	6 Kasım 2024	İleri Seviye Özel Sigorta Araştırmacıları Eğitimi	58	İstanbul

1. Analitik Model-Şirket WS Sorguları
2. Analitik Model-Paylaşım Detayları
3. Analitik Model-Fraud Teyitli Dosyalar
4. Veri Kalitesi Çalışması-Suistimal Tespitli Dosyalar
5. Veri Kalitesi Çalışması- Fraud Durum-Hasar Durum-Hasar Durum Neden Kıyaslamaları
6. Veri Kalitesi Çalışması-Açık Dosyalar
7. SİSBİS Bildirimleri – YSU Yönetmeliği, SEDDK Genelge Maddesi
8. İspatlı Suistimal Dosyalar-SİSBİS ilişkisi
9. Feragat Alınan Dosyalar
10. Suistimal Tespitli Dosyalar
11. Suistimal Kodları Kullanım Analizi
12. Hasar Neden Tipi Kontrolü
13. SİSEB Duyuruları

Tüm Hayat dışı Sigorta Şirketleri ile toplantı yapılmıştır.

E. BİLGİ GÜVENLİĞİ PROJE ve FAALİYETLERİ

ISO STANDARTLARI KAPSAMINDA YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR

• ISO 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (BGYS)

Bilgi ve bilgi varlıklarının güvenli şekilde yönetilmesi, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğinin sağlanmasını amaçlayan ISO 27001 BGYS standardı kapsamında çalışmalar yürütülmeye devam etmektedir. 2024 yılı içerisinde standardın güncellenmiş versiyonu olan ISO 27001:2022 versiyonuna geçiş çalışmaları başarıyla tamamlanmış olup, gerçekleştirilen denetimler sonucunda BGYS sertifikası yenilenmiştir.

Ek olarak tarafların BG farkındalığının artırılmasına yönelik eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yürütülmüş olup, dünya genelinde "Siber Güvenlik Farkındalık Ayı" olarak kabul edilen Ekim ayı içerisinde kuruma özel düzenlenen etkinlikler ile çalışan farkındalığının artırılması sağlanmıştır.

Üçüncü taraf kaynaklı riskleri en aza indirmek ya da ortadan kaldırmak amacıyla tedarikçiler ile imzalanan sözleşmeler bilgi güvenliği ve iş sürekliliği perspektifiyle değerlendirilmiştir. Bunun yanı sıra seçilen kritik tedarikçiler Kurum'a sundukları hizmetler kapsamında değerlendirilmiş olup, tespit edilen bulgu/iyileştirme önerilerinin giderilmesi ve takibi sağlanmaktadır.

• ISO 22301 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ (ISYS)

SBM bünyesindeki kritik ürün ve hizmetlerin sürece dahil edilmesi amacıyla İş Sürekliliği Kapsam Genişletme projesi kapsamında bilgi işlem altyapısının sürekliliğinin yeniden değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda iş etki analizlerine göre kritik olarak kapsama dahil edilen her uygulama için iş sürekliliği planları oluşturulmuş, belirlenen senaryolar ile iş sürekliliği testlerinin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

İş Sürekliliği Kapsam Genişletme Projesi'nin tamamlanmasıyla beraber ISO 22301 ISYS standardı sertifikasyonu kapsamımız tüm kritik uygulama/servisleri kapsayacak şekilde genişletilmiş ve 4bu doğrultuda sertifikamız başarıyla yenilenmiştir.

• ISO 20000 BT HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ (BTHYS)

Kuruluşun iç ve dış müşterilerine verdiği hizmetlerin iş gereksinimlerine uygun şekilde yönetilmesini sağlayan ISO 20000 BTHYS standardı kapsamında çalışmalar yürütölmeye devam etmektedir. ITSM (BT Hizmet Yönetimi) Ürün Yenileme Projesi kapsamında tüm BTHYS süreçleri tekrar gözden geçirilmiş, geçmiş iyileştirme önerileri ve yeni ürünün yapısı doğrultusunda iyileştirmeler yapılmıştır.

2024 yılında gerçekleştirilen belgelendirme denetimi başarıyla tamamlanmış olup, BTHYS belgesinin devamlılığı sağlanmıştır.

• BT SERVİS GÜVENCE FAALİYETLERİ

• HİZMET YÖNETİMİ (ITSM) ÜRÜN YENİLEME PROJESİ

SBM'nin hizmet verdiği kurum ve kuruluşlardan aldığı taleplerin yönetildiği Turkuaz uygulaması yerine geçmesi hedeflenen yeni nesil hizmet yönetim uygulaması olan Pusula sistemi 2024 yılı içerisinde devreye alınarak sektörümüze hizmet vermeye başlamıştır. ITSM Ürün Yenileme Projesi kapsamında, tüm BT hizmet yönetimi süreç, rapor, katalog ve hizmet seviyeleri için iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Projenin tamamlanmasıyla birlikte "Verimlilik", "Ekosistem", "Güvenlik ve Kalite" olmak üzere üç ana başlıkta kurumumuza değer sağlanmıştır.

Verimlilik

- Operasyonel maliyetlerin azaltılması
- Talep, değişiklik, problem vb. süreçlerin daha etkin tasarlanması ve yönetilmesi
- Son kullanıcılar için kullanıcı dostu ara yüz sunulması
- Raporlama verimliliğinin artırılması
- SBM'nin sunduğu BT hizmetleri için iç ve dış görünürlüğünün artırılması
- Entegrasyonlar ile süreçler arası etkileşimin artırılması
- Hizmet seviye ölçüm yöntemlerinin esnek ve sade hale getirilmesi

Ekosistem

- İş ortağı ekosistemi kısıtının azaltılması
- İnsan kaynağı ekosistemi kısıtının azaltılması

Güvenlik ve Kalite

- Hizmet kataloglarının yeni ürüne göre tekrar analiz edilmesi ve iyileştirmelerin yapılması
- Süreç ve veri bütünlüğünün güçlendirilmesi
- İki faktörlü doğrulama başta olmak üzere uygulama güvenlik unsurlarının artırılması
- Dashboard yardımıyla süreç performanslarının kolay izlenebilirliği sağlanması

2025 yılında gelen öneriler ve planlanan entegrasyon/geliştirme çalışmaları ile yeni nesil hizmet yönetim uygulaması Pusula ürününün yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

• SBM UYGULAMALARI ROL/YETKİ MATRİSİ ÇALIŞMALARI

2024 yılında SBM Kullanıcı Rol ve Yetki Yönetimi Süreci, görevler ayrılığı ilkesi ve minimum yetki prensibi gözetilerek BT Servis Güvence Müdürlüğü bünyesinde oluşturulmuştur. Kurum bünyesinde yaygın olarak kullanılan uygulamaların rol yetki matrisleri yeniden hazırlanmıştır.

Gelen rol yetki talepleri incelenerek değerlendirilmekte ve periyodik gözden geçirme süreçleri ile matrislerin güncelliği sağlanmaktadır.

• PROJE VE PBR (PORTFOLIO BUSINESS REQUEST) BG KONTROL EVRENİ SÜRECİ

Proje ve PBR'ların yaşam döngüsü boyunca güvenlik gereksinimlerinin belirlenmesi, uygulanması ve güvencesinin sağlanması amacıyla uluslararası ISO 27001 ve CIS güvenlik standartları ile KVKK ve CBDDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi temel alınarak Kontrol Evreni Süreci oluşturulmuştur. SBM bünyesinde işletilen tüm projeler için bilgi güvenliği ve iş sürekliliğine yönelik asgari güvence sağlanmaktadır.

• VERİ SIZINTISI ÖNLEME (DLP) SÜRECİ

Veri sızıntısı riskinin minimize edilmesi amacıyla SBM dışına doğru veri akışının olduğu kanallarda DLP sistemi üzerinde kurgulanan politikalar ve oluşan alarmlar ile düzenli kontrol sağlanmaktadır.

2024 yılı içerisinde e-posta sistemleri SBM tarafından yönetilen kurumların DLP sistemi kapsamına alınması, mevcut kural ve politikaların gözden geçirme çalışmaları yapılarak ilgili kurumlar için veri sızıntısı riskinin azaltılması sağlanmıştır.

SİBER OLAY YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

• SİBER OLAY YÖNETİMİ VE MÜDAHALESİ

Gerçekleştirilen güvenlik olgunluğunun değerlendirilmesi, iç ve dış ağ sızma testleri, BAS (İhlal ve saldırı simülasyonu) ürünü çalışmaları ve siber güvenlik tatbikatları sonucunda belirlenen gelişim alanları doğrultusunda olay yönetimi ve müdahale süreci güncellenmiştir.

Bu doğrultuda SIEM (Güvenlik Bilgi ve Olay Kayıtları Yönetimi) üzerinde tanımlı iz kayıtlarına ait korelasyon kuralları geliştirilmiş ve mavi takım faaliyetleri yürütülmüştür. 2024 yılı boyunca düzenli olarak SBM envanterindeki sunucular, donanımlar, uygulamalar vb. cihazların log (İz kayıtları) kontrollerinin yapılması, sağlıklı içerik gönderiminin takibi, oluşturulan korelasyon kurallarının etkinliği ve oluşan alarmlara yönelik aksiyonların alınması sağlanmıştır.

• SOAR (GÜVENLİK ORKESTRASYON VE OTOMASYONU)

SIEM ve EDR ürünleri üzerinden tetiklenen alarmlar özelinde Playbook'lar yazılarak soruşturma ve zenginleştirme aksiyonlarının alınması sağlanmıştır. SBM bünyesinde kullanılan güvenlik ürünleriyle entegrasyonları zenginleştirilerek otomatik aksiyon alınması sağlanmış ve böylece analistlerin inceleme için harcadıkları zamanın minimuma indirilmesi sağlanmıştır.

• USOM (ULUSAL SİBER OLAYLARA MÜDAHALE MERKEZİ) GÜVENLİK BİLDİRİMLERİ TAKİBİ

2024 yılı içerisinde USOM tarafından bildirilen alarmların kontrolleri sağlanmış ve ilgili ekiplere iletilerek çözüme ulaştırılması gerçekleştirilmiştir.

SİBER TEHDİT YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

• WEB UYGULAMA / WEB SERVİS / MOBİL UYGULAMALAR İÇİN SIZMA TESTLERİ

Kurumumuz uygulama envanterinde bulunan web, web servis ve mobil uygulamaların güvenlik

açıklarının bulunarak raporlanması ve potansiyel tehditlerin engellenmesi amacıyla web uygulama, web servis ve mobil uygulama sızma testleri gerçekleştirilmiştir.

- **KAYNAK KODU ANALİZİ**

2024 yılı boyunca düzenli olarak kaynak kod analizi çalışmaları hem yeni geliştirilen hem de mevcut kaynak kod depolarımızdaki uygulamaları kapsayacak şekilde gerçekleştirilmiştir.

- **WAF (WEB UYGULAMA GÜVENLİK DUVARI)**

WAF ürünü üzerinde yapılan analiz ve incelemelerle, tanımlı tehdit algılama ve önleme mekanizmalarının güçlendirilmesi sağlanmış, böylece İnternet'e açık servis ve uygulamalarda WAF koruması yaygınlaştırma ve sıkılaştırma çalışmaları yürütülmüştür.

- **ÜÇÜNCÜ TARAF KÜTÜPHANE ANALİZİ**

2024 yılı içerisinde uygulamaların siber güvenlik olgunluğunun yüksek tutulması ve güvenlik risklerinin azaltılması amacıyla üçüncü taraf kütüphaneler üzerindeki zafiyetleri ortaya çıkartan SCA (Yazılım Kompozisyon Analizi) taramaları gerçekleştirilmiştir.

- **SDLC (GÜVENLİ YAZILIM GELİŞTİRME YAŞAM DÖNGÜSÜ)**

Uygulama güvenliğinin sağlanması amacıyla SDLC süreçlerinde güvenlik paydaşı olarak sızma testleri ve DAST (Dinamik uygulama güvenlik test) aracı ile analizler gerçekleştirilmiştir. Klasik Secure SDLC sürecinin yanı sıra Kurum varlıkları üzerindeki geliştirmelerden bağımsız olarak uçtan uca sızma testi faaliyetleri gerçekleştirilerek güvenlik açıklarının tespiti ve giderilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

- **SİBER DAYANIKLILIK ÇALIŞMALARI**

SBM güvenlik olgunluğunun değerlendirilmesi ve güvenlik açıklıklarının belirlenmesi amacıyla iç ve dış ağ sızma testleri gerçekleştirilmiş olup, saldırganların yöntemleri simüle edilerek kırmızı takım faaliyetleri yürütülmüştür. Buna ek olarak, SBM sistemlerinin ve hizmet alınan internet servis sağlayıcısının (ISS) dağıtık hizmet dışı bırakma (DDoS) saldırılarına karşı tepkisinin gözlemlenmesi, olası problemlerin öngörülmesi ve Kurum'un savunma sisteminin iyileştirilmesi amaçlarıyla yıl içerisinde İstanbul ve Ankara veri merkezlerimizde DDoS testleri gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, Kurum yönetiminde olan Aktif Dizin (Active Directory) ortamlarındaki olası güvenlik riskleri, zafiyetleri ve hatalı yapılandırmalarının tespit edilmesi amacıyla yıl içerisinde güvenlik taramaları gerçekleştirilmiştir. Siber dayanıklılık faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla global güvenlik standartlarına uygun olarak SBM sistemlerinde güvenlik sıkılaştırmaları yapılmıştır.

- **BİLGİ GÜVENLİĞİ FARKINDALIK ÇALIŞMASI**

SBM çalışanlarına bilgi güvenliği farkındalığının artırılması amacıyla yıl içerisinde belirli aralıklarla dijital eğitimler gönderilmiştir. Eğitim faaliyetlerinin yanı sıra, SBM personelinin dışarıdan gelebilecek gerçek ortalama saldırılarına karşı farkındalığının artırılması amacıyla farklı senaryolarla kurum içerisinde ortalama tatbikatları düzenlenmiştir.

- **GÜVENLİ YAZILIM GELİŞTİRME EĞİTİMLERİ**

Güvenli yazılım geliştirme farkındalığını artırmak adına çevik ekiplerde görevli yazılımcı, analist ve test uzmanlarına yönelik ileri seviye güvenli yazılım geliştirme eğitimleri verilmiştir.

F. KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ, İÇ KONTROL, İÇ DENETİM ve BT YÖNETİŞİM PROJESİ

GRC uygulaması ve GRC danışmanlık hizmetleri ile SBM bünyesindeki Risk Yönetimi, İç Kontrol ve İç Denetim süreçlerinin daha etkin işletilmesi, bu süreçlerin SBM'de uygulanan ISO standartları ve BT yönetişim ve denetim çerçeveleri doğrultusunda iyileştirilerek GRC uygulamasına aktarılıp otomatize edilmesi ve operasyonel eforların/maliyetlerin azaltılması çalışmasıdır.

Proje kapsamında;

- Standartlara uyum, risk, iç denetim, iç tetkik ve kontrol, yönetim sistemlerinin kurulması, uygulanması, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi faaliyetlerinin GRC uygulaması üzerine aktarılması,
- Tek sistem üzerinden takibin etkin bir şekilde sağlanması, otomatize kontroller ve dashboard uygulamaları ile yönetim tarafından kolaylıkla takip edilebilir merkezi bir ortamın kurulması,
- Tüm SBM süreçlerinin daha kaliteli hale getirilmesi, harcanan insan kaynakları, sistem kaynakları eforlarının iyileştirilmesi amaçlanmıştır.

Proje kapsamında GRC uygulaması üzerinde aşağıdaki modüller oluşturulmuştur:

- Risk Yönetimi
- İç Kontrol (Çekirdek)
- İç Kontrol (Ops)
- Bilgi Varlığı Envanteri
- Düzeltici/İyileştirici Faaliyetler
- Aksiyon Takip
- İş Sürekliliği
- Felaketten Kurtulma Merkezi Test Süreci
- İç Denetim
- Doküman Yönetimi

Proje ile birlikte edinilen kazanımlar;

- Standartlara uyum, risk, iç denetim, iç tetkik ve iç kontrol faaliyetlerinin yönetim sistemlerinin kurulması, uygulanması, gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi faaliyetleri manuellikten kurtarılarak, dijitalleşme sağlanmıştır.
- Bu proje sayesinde; SBM süreçlerinin kaliteli hale getirilmesi, harcanan insan kaynakları ve sistem kaynakları eforlarının iyileştirilmesi, kurumsal hafızanın oluşturulması alanlarında katkı sağlanmıştır.
- Projede yer alan tüm faaliyetlerin tek sistem üzerinden takibinin etkin bir şekilde sağlandığı merkezi bir ortam kurulmuş ve otomatize kontrollerin tasarlanmış olması sayesinde yönetim tarafından uçtan uca takip edilebilirlik, şeffaflık ve sürdürülebilirlik sağlanmıştır.

G. İNSAN KAYNAKLARI ve KURUMSAL İLETİŞİM FAALİYETLERİ

• İNSAN KAYNAKLARI FAALİYETLERİ

2024 yılında, İnsan Kaynaklarına ait yeni uygulama geçişi sonrası geliştirme faaliyetleri devam ettirilmiştir. Uygulama üzerinden kullanıma açılan özlük, çalışan ara yüzü, izin vb. modüllerin kullanıcı dostu ve İK dijitalleşmesi yönünde geliştirme çalışmaları yapılmıştır.

2023 yılından itibaren, manuel yürütülen performans değerlendirme süreçleri İK uygulamasına taşındıktan sonra 2024 yılında performans değerlendirme süreçlerinde de dijitalleşme ve sistemin olgunluğu açısından birçok geliştirme devreye alınmıştır.

Bordro programı değişikliği çalışması 2023 yılında başlatılmış olup, 2024 yılı başında canlıya alınmıştır. Yıl içerisinde bordro programının sürdürülebilirliği ve süreç otomasyonu için geliştirme çalışmaları danışman firma ile devam ettirilmiştir.

Adil ve pazar ile rekabetçi bir ücret yönetim altyapısının oluşturulması amacıyla Türkiye Sigorta Birliği organizasyonu ile yürütülen iş değerlendirme ve ücret yönetimi projesi kapsamında ücretlendirme çalışması yürürlüğe alınmıştır.

Organizasyonel yapıda, çevik dönüşüm kapsamında Agile çalışma prensiplerine uygun kapsamlı değişiklikler gerçekleştirilmiştir. Tüm kritik görevler belirlenmiş ve bu görevleri gerçekleştirecek çalışan atamalarının yapılması sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen tüm İnsan Kaynakları uygulamaları, oluşturulan kültür ve yönetsel yönlendirmelerin personel devir oranına olumlu etkisi ile 2024 yılı içerisinde turnover %5 seviyesinde gerçekleşmiştir.

• EĞİTİM ve GELİŞİM FAALİYETLERİ

2024 yılında gerçekleştirilen eğitim ve gelişim faaliyetleriyle, çalışanların bireysel ve kurumsal performanslarına katkı sağlanması hedeflenmiştir. Merkez bünyesinde, çalışanların mesleki deneyimlerini artırmaları ve kariyer hedeflerine ulaşmaları amacıyla sertifika kazanımları sürekli olarak desteklenmiştir.

Bu doğrultuda, ilgili iş birimleri yöneticileriyle birlikte belirlenen yıllık eğitim planları kapsamında; **kişisel gelişim, teknik/uzmanlık gelişimi ve sertifikasyon kazanımı** eğitimleri aralıksız olarak sunulmuştur.

2024 yılı içerisinde çalışanlara;

- COBIT Implementation
- COBIT Assessor
- COBIT Foundation
- ISO 31000 Uygulama Eğitimi
- ISO 31000 Baş Tetkikçi Eğitimi
- ISO 27701 Uygulama Eğitimi
- ISO 27701 Baş Tetkikçi Eğitimi
- ISO 27001 BGYS Baş Tetkikçi Eğitimi
- Oracle GoldenGate 19c: Fundamentals for Oracle
- Oracle GoldenGate 19c: Trouble and Tuning Ed 1
- Oracle Database 19c: RAC Administration Workshop
- Oracle Database 19c: Performance Management and Tuning
- Python Programlama Dili ve Analitik Modelleme ve NLP Yöntemleri
- Oracle SQL Sorgulama ve Raporlama
- İleri Düzey DevOps
- Kubernetes Eğitimi
- CISA (Certified Information Systems Auditor)
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional) gibi birçok teknik ve sertifikasyon kazanım eğitimi sağlanmıştır.

Bununla birlikte, Merkez bünyesinde kullanılan online platformlar aracılığıyla, **KVKK, Bilgi Güvenliği**

Yönetim Sistemi, İş Sağlığı ve Güvenliği ile BT İş Sürekliliği gibi yasal zorunluluk kapsamında alınması gereken eğitimler çalışanlara sunulmuştur.

Gerçekleştirilen tüm bu eğitimlerle, çalışanların mesleki ve teknik yetkinliklerinin geliştirilmesi desteklenmiş, kurumsal sürdürülebilirlik ve rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlanmıştır.

• KURUMSAL İLETİŞİM FAALİYETLERİ

Kurumsal İletişim faaliyetlerinde şirket iç ve dış iletişim süreçlerinin yürütülmesinin yanı sıra çalışan motivasyonunu üst düzeyde tutmak amacıyla çeşitli etkinlikler organize edilmektedir. Ayrıca yıl içerisinde Kurumsal sosyal medya hesaplarının aktif ve etkili kullanımı sonucunda kullanıcılarla etkileşimde artış sağlanmıştır.

2024 Yılında Gerçekleştirilen İletişim Faaliyetleri

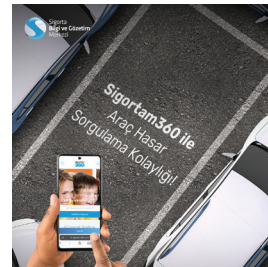
» İlan çalışmaları

Yazılı basın sektör dergisinde her ay, belirlenen hizmetlerimize yönelik tasarımlara yer verilmektedir.



» Sosyal Medya İletişimi

2024 yılında da sosyal medya kanallarımızın kullanımı yoğun bir şekilde devam etmiştir. Özel günler, resmî ve dinî bayramlar, sektöre ve vatandaşlara sunduğumuz hizmetler hakkında sosyal medya etkin bir iletişim stratejisi olarak benimsenmiştir.



» Motivasyon Etkinliği

2024 yılı mayıs ayında, SBM üst yönetim ve çalışanlarının katıldığı “HepBirlikteSBMyiz” konseptli motivasyon etkinliğimizde birlik ve beraberlik bağlarının güçlendirildiği eğlenceli, samimi, güzel bir zaman dilimi paylaşılmıştır.



» IT Komite Toplantısı

Ekim ayında ev sahipliğini yaptığımız SBM 2024 IT Komitesi Etkinliğinde, sigorta sektörünün IT ekipleri ile bir araya gelerek interaktif bilgi paylaşımında bulunulmuş ve verimli çalıştaylar düzenlenmiştir.



» Ödüllerimiz

2024 yılında gerçekleştirilen projelerimiz ile aldığımız ödüller:

- Smart-i Awards - “Yenilikçi Müşteri Etkileşimi-Deneyimi” kategorisi - ALO KTT (Kaza Tespit Tutanağı) Çağrı Merkezi Altın Smart-i ödölünü almıştır.
- Proaktif Anomali Yönetimi projesi, Future of AI & Cloud Awards - “Best Data & Advanced Analytics” kategorisinde ödüllendirilmiştir.



» Datavision Challenge: Verinin Gücünü Keşfetmek

2024 yılı içinde Merkezimiz bünyesinde düzenlediğimiz ve tüm çalışanlarımızın katılımına açık, yaratıcılığı, yeniliği, katma değerli fikirleri teşvik eden Datavision Challenge Projesi gerçekleştirilmiştir. Yönetim komitemiz tarafından değerlendirilen ve desteklenen projeler, veri odaklı düşünme kültürümüzü güçlendirmeye ve kurumsal inovasyonu desteklemeye katkı sağlamıştır.

» Agile Big Room Planning Toplantısı

Agile çalışma prensiplerine uygun olarak yüz yüze gerçekleştirdiğimiz Q4 Big Room Planning etkinliğimiz tüm Scrum takımlarının projelerinin hep birlikte değerlendirildiği ve bilgi paylaşımının üst düzeyde olduğu faaliyetlerimizden birisi olarak öne çıkmaktadır.

H. MALİ ve İDARİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYETLERİ

• SATIN ALMA ve SÖZLEŞME YÖNETİMİ

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu arasında imzalanan Bilgi İşlem Hizmetleri Devir ve Yönetim Protokolü kapsamında BT Hizmetleri'ne ilişkin Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi faaliyetleri Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından icra edilmektedir. 2024 yılında toplam 16 satın alma ve sözleşme faaliyeti Doğal Afet Sigortaları Kurumu adına Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından yürütülmüştür. 9 adet süreci devam eden satın alma faaliyeti bulunmaktadır.

I. HUKUK BAŞ MÜŞAVİRLİĞİ FAALİYETLERİ

- SBM'nin kullanmakta olduğu sözleşme, protokol, şartnameler gibi dokümanların revizesi Sözleşme Yönetimi Birimi, Satın Alma Birimi, İç Denetim Birimi, Bilgi Güvenliği Birimleri ve teknik diğer birimlerin katkısı ile tamamlanmıştır.
- SBM Resmi Yazışmalar Birimi tarafından kullanılmakta olan resmi yazı taslakları incelenerek gerekli güncellemeler yapılmıştır.
- Tüm SBM çalışanlarına KVK Farkındalıklarının arttırılması için; Sözleşme ve Satın Alma Birimi'ne sözleşme hukukunun genel prensipleri ile ilgili ve SİSEB Direktörlüğü'ne de soruşturma ve ceza davasının genel prensipleri ile ilgili eğitimler verilmiştir.
- Kişisel Veri Envanterinin hazırlanma süreçlerine de destek olunarak son halini alması üzerine

Kurumun VERBİS güncellenmesi yerine getirilmiştir.

- SBM Asistan (Yapay Zeka Chatbot) projesinde görev alınmıştır.
- “Aşım Bedeli” konusuna ilişkin olarak Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Yönetmeliği’nin “Katkı Payı” kenar başlıklı maddesinde değişiklik yapılması önerisi, TSB bilgisine ve SEDDK onayına sunulmuştur.

Entegrasyon Sağladığımız Kurumlar



Standartlarımız



**Servis Odaklı Teknoloji
Yönetimi Çerçeve Modeli**



**Teknoloji için Kontrol
Noktaları Çerçeve Modeli**



**Proje ve Program
Yönetimi Metodolojisi**



**Kişisel Verileri Koruma
Kanunu**



**Bilgi Güvenliği Yönetim
Sistemi**



**İş Sürekliliği Yönetim
Sistemi**



**Kurumsal Risk Yönetimi
Sistemi**



**Bilgi Teknolojileri Hizmet
Yönetimi Sistemi**

İçeriği SBM'ye aittir, paylaşılamaz.



Sertifikalarımız



SERTİFİKA CERTIFICATE



SİGORTA BİLGİ VE GÖZETİM MERKEZİ

MERKEZ: NİDA KULE GÖZTEPE İŞ MERKEZİ MERDİVENKÖY MAH. BORA SOK. NO: 1 KAT: 21 34732
KADIKÖY / İSTANBUL

VERİ MERKEZİ 1: İNÖNÜ GEBZE GÜZELLER OSB 41400, GEBZE/KOCAELİ
VERİ MERKEZİ 2: TURKCELL TEMELLİ VERİ MERKEZİ, MALIKÖY, 06909 SİNCAN/ANKARA

**SİGORTA BİLGİ VE GÖZETİM MERKEZİ GENEL MERKEZİNİN GÜNCEL HİZMET KATALOĞUNA UYGUN
HİZMET SUNULMASINI DESTEKLEYEN BT HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ**

kapsamında
with a scope of

ISO 20000-1:2018



TÜRKAK BDS NO
YS-6BF7-723B



F-184(0)

Bilgi Teknoloji Hizmet Y.S.
TS EN ISO / IEC 17021
AB - 0051 - YS

Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Standardına uygun bir sistem kurmuştur.
has established that is in compliance with the Information Technology Service Management System Standard.

B 1032
Sertifika No
Certificate No.

07.07.2021
İlk Yayın Tarihi
Initial Date

06.07.2025
Sertifika Geçerlilik tarihi
Certificate Expiry Date

02.07.2024/01
Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.
Date of This Certificate / Rev.No

07.07.2024-06.07.2027
Belgelendirme Periyodu
Certification Period

Sertifika Doğrulama işlemi; mobil cihazlar aracılığıyla belge üzerindeki kare kod okutularak veya "TÜRKAK BDS No" ile <https://tbds.turkak.org.tr> belge doğrulama sisteminden yapılabilir.
The Certificate Validation process can be done with mobile devices, by scanning the QR Code on the document or by using the "TÜRKAK BDS No" and the <https://tbds.turkak.org.tr> document verification system.

Zühtü Özdemir
GENEL MÜDÜR
General Manager

Özdemir



Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara denetimlerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Telsiz Mah. Gül Sok. No:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0212 547 31 00
info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr



SERTİFİKA CERTIFICATE



SİGORTA BİLGİ VE GÖZETİM MERKEZİ

MERKEZ: NİDA KULE GÖZTEPE İŞ MERKEZİ MERDİVENKÖY MAH. BORA SOK. NO: 1 KAT: 21 34732
KADIKÖY / İSTANBUL

VERİ MERKEZİ 1: İNÖNÜ GEBZE GÜZELLER OSB 41400, GEBZE/KOCAELİ

VERİ MERKEZİ 2: TURKCELL TEMELLİ VERİ MERKEZİ, MALİKÖY, 06909 SİNCAN/ANKARA

**SİGORTA BİLGİ VE GÖZETİM MERKEZİ GENEL MERKEZİNİN İŞ ETKİ ANALİZİNE GÖRE KRİTİK OLARAK
DEĞERLENDİRİLEN UYGULAMALARININ STRATEJİK HEDEFLER DOĞRULTUSUNDA SÜREKLİLİĞİNİN
SAĞLANMASINI DESTEKLEYEN İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ**

*BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM THAT SUPPORTS THE CONTINUITY OF INSURANCE
INFORMATION AND SUPERVISION CENTER HEADQUARTERS' APPLICATIONS, WHICH ARE CONSIDERED
CRITICAL ACCORDING TO THE BUSINESS IMPACT ANALYSIS, IN LINE WITH THE STRATEGIC OBJECTIVES*

kapsamında
with a scope of

ISO 22301:2019

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardına uygun bir sistem kurmuştur.
has established that is in compliance with the Business Continuity Management System Standard.

BCMS1033

Sertifika No
Certificate No.

07.07.2021

İlk Yayın Tarihi
Initial Date

06.07.2025

Sertifika Geçerlilik tarihi
Certificate Expiry Date

02.07.2024/00

Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.
Date of This Certificate / Rev.No

07.07.2024-06.07.2027

Belgelendirme Periyodu
Certification Period



Zühtü Özdemir
GENEL MÜDÜR
General Manager

Özdemir



Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara denetimlerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Telsiz Mah. Gül Sok. No:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0212 547 31 00
info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr



SERTİFİKA CERTIFICATE



SİGORTA BİLGİ VE GÖZETİM MERKEZİ

MERKEZ: NİDA KULE GÖZTEPE İŞ MERKEZİ MERDİVENKÖY MAH. BORA SOK. NO: 1 KAT: 21 34732
KADIKÖY / İSTANBUL

VERİ MERKEZİ 1: İNÖNÜ GEBZE GÜZELLER OSB 41400, GEBZE/KOCAELİ

VERİ MERKEZİ 2: TURKCELL TEMELLİ VERİ MERKEZİ, MALIKÖY, 06909 SİNCAN/ANKARA

**SİGORTA BİLGİ VE GÖZETİM MERKEZİ (SBM)'NDEKİ;
TÜM TEKNOLOJİ VARLIKLARI, DONANIMLARI, YAZILIMLARI, BİLGİLERİ, HİZMET VE
ÇALIŞANLARI, TÜM VERİLERİ, İŞ SÜREÇLERİ VE TEKNOLOJİ ALTYAPISI**

kapsamında
with a scope of

TS EN ISO/IEC 27001:2022

Uluslararası Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına uygun bir sistem kurmuştur.
has established a system that is in compliance with the International Information Security
Management System Standard.



TÜRKAK BDS NO
YS-82FA-A7FC



Bilgi Güvenliği Y. S.
TS EN ISO/IEC 17021
AB-0051-YS

I 1351
Sertifika No
Certificate No.

20.05.2024/10

SoA Detayı
SoA Detail

23.07.2020
İlk Yayın Tarihi
Initial Date

02.07.2024/01

Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.
Date of This Certificate / Rev.No

22.07.2025

Sertifika Geçerlilik tarihi
Certificate Expiry Date

23.07.2023-22.07.2026

Belgelendirme Periyodu
Certification Period

Sertifika Doğrulama işlemi; mobil cihazlar aracılığıyla belge üzerindeki kare kod okutularak veya "TÜRKAK BDS No" ile <https://tbds.turkak.org.tr> belge doğrulama sisteminden yapılabilir.
The Certificate Validation process can be done with mobile devices, by scanning the QR Code on the document or by using the "TÜRKAK BDS No" and the <https://tbds.turkak.org.tr> document verification system.

Zühtü Özdemir
GENEL MÜDÜR
General Manager

Özdemir



Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara denetimlerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir. Daha fazla bilgi için lütfen bizi arayınız.
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully. Please call us for more information.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.

Telsiz Mah. Gül Sok. No:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0212 547 31 00
info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr



Sigorta
Bilgi ve Gözetim
Merkezi